

## ① 回答事業所の属性

| 問1 (1) 貴事業所の運営主体をお教えください。                   | 回答                        | 回答 | 回答率   |
|---|---------------------------|----|-------|
|   |                           |    |       |
|   | 社会福祉法人                    | 7  | 13.0  |
|   | 特定非営利活動法人                 | 6  | 11.1  |
|   | 社団法人・財団法人                 | 2  | 3.7   |
|   | 株式会社・合同会社・特例有限会社          | 34 | 63.0  |
|   | 社会福祉協議会                   | 2  | 3.7   |
|   | その他                       | 3  | 5.6   |
|   | 全体                        | 54 | 100.0 |
| 問1 (2) 貴事業所の開業年をお教えください。                    | 回答                        | 回答 | 回答率   |
|   |                           |    |       |
|   | 昭和                        | 2  | 3.7   |
|   | 平成                        | 33 | 61.1  |
|   | 令和                        | 19 | 35.2  |
|   | 全体                        | 54 | 100.0 |
| 問1 (3) 貴事業所の所在地をお教えください。                    | 回答                        | 回答 | 回答率   |
|   |                           |    |       |
|   | 京橋地域                      | 18 | 33.3  |
|   | 日本橋地域                     | 21 | 38.9  |
|   | 月島地域                      | 6  | 11.1  |
|   | 中央区外                      | 9  | 16.7  |
|   | 全体                        | 54 | 100.0 |
| 問6 貴事業所で提供している障害福祉サービスについてお教えください。(対象：全事業所) | 回答                        | 回答 | 回答率   |
|   |                           |    |       |
|   | 居宅介護(ホームヘルプ)              | 14 | 25.9  |
|   | 重度訪問介護                    | 10 | 18.5  |
|   | 同行援護                      | 4  | 7.4   |
|   | 行動援護                      | 0  | 0.0   |
|   | 重度障害者等包括支援                | 0  | 0.0   |
|   | 生活介護                      | 3  | 5.6   |
|   | 自立訓練(機能訓練)                | 0  | 0.0   |
|   | 自立訓練(生活訓練)                | 1  | 1.9   |
|   | 就労移行支援                    | 4  | 7.4   |
|   | 就労継続支援(A型)                | 2  | 3.7   |
|   | 就労継続支援(B型)                | 8  | 14.8  |
|   | 就労定着支援                    | 1  | 1.9   |
|   | 療養介護                      | 0  | 0.0   |
|   | 短期入所(福祉型・医療型)             | 2  | 3.7   |
|   | 自立生活援助                    | 0  | 0.0   |
|   | 共同生活援助(グループホーム)           | 5  | 9.3   |
|   | 施設入所支援                    | 1  | 1.9   |
|   | 計画相談支援                    | 5  | 9.3   |
|   | 地域移行支援                    | 1  | 1.9   |
|   | 地域定着支援                    | 1  | 1.9   |
|   | 児童発達支援                    | 15 | 27.8  |
|   | 放課後等デイサービス                | 13 | 24.1  |
|   | 保育所等訪問支援                  | 3  | 5.6   |
|   | 居宅訪問型児童発達支援               | 1  | 1.9   |
|   | 障害児相談支援                   | 3  | 5.6   |
|   | 移動支援事業(個別支援型)             | 6  | 11.1  |
|   | 移動支援事業(車両移送型)             | 0  | 0.0   |
|   | 地域活動支援センターⅠ型              | 1  | 1.9   |
|   | 地域活動支援センターⅡ型(機能訓練フォローアップ事 | 0  | 0.0   |
|   | 訪問入浴サービス                  | 0  | 0.0   |
|   | 日中一時支援                    | 1  | 1.9   |
|   | その他                       | 1  | 1.9   |
|   | 全体                        | 54 | 100.0 |

## ②区内事業所のみを対象とした設問

|  | 回答                         |    | 回答率   |
|--|----------------------------|----|-------|
|  | 回答                         | 回答 |       |
| 問9 貴事業所が、事業を運営する場所として現在の所在地を選んだ理由を教えてください。                       | 運営主体が区内に所在するから             | 26 | 57.8  |
|  | 元々、区内で他の福祉分野のサービスを提供していたから | 11 | 24.4  |
|  | 近隣区で障害福祉サービスを提供していたから      | 7  | 15.6  |
|  | 提供するサービスのニーズが見込まれたから       | 15 | 33.3  |
|  | 区内に場所・用地を確保できたから           | 20 | 44.4  |
|  | サービス提供に必要な人材を確保できたから       | 6  | 13.3  |
|  | 区の助成や支援等が魅力的だったから          | 4  | 8.9   |
|  | 区内の事業者や活動団体とのネットワークがあったから  | 4  | 8.9   |
|  | その他                        | 9  | 20.0  |
|  | 全体                         | 45 | 100.0 |
| 問11 現在、貴事業所が中央区内で事業を運営していく上での課題がありましたら、お教えてください。                 | 回答                         |    | 回答率   |
|  | 新規利用者の獲得が困難                | 14 | 31.1  |
|  | 利用者一人当たりの利用量が少ない           | 14 | 31.1  |
|  | 事業所の家賃が高い                  | 19 | 42.2  |
|  | 利用者や家族がサービスをよく理解していない      | 5  | 11.1  |
|  | 利用者からの苦情や事故への対応            | 4  | 8.9   |
|  | 訪問や送迎が非効率(交通規制やエリアが広いなど)   | 4  | 8.9   |
|  | 人材の確保                      | 32 | 71.1  |
|  | 人材の育成                      | 14 | 31.1  |
|  | 他のサービス事業所との競合が激しい          | 4  | 8.9   |
|  | 他のサービス事業所との連携              | 4  | 8.9   |
|  | 医療機関との連携                   | 4  | 8.9   |
|  | 区独自加算を含めた報酬単価が低い           | 8  | 17.8  |
|  | その他                        | 3  | 6.7   |
|  | 特に課題はない                    | 2  | 4.4   |
|  | 全体                         | 45 | 100.0 |
| 問12 中央区内で提供するサービスや事業運営に関して、貴事業所でご検討されていることや今後の展望がございましたら教えてください。 | 回答                         |    | 回答率   |
|  | 提供しているサービスの規模を拡大           | 8  | 17.8  |
|  | 提供しているサービスの規模を維持           | 24 | 53.3  |
|  | 提供しているサービスの規模を縮小、廃止        | 3  | 6.7   |
|  | 新規の障害福祉サービスの提供             | 4  | 8.9   |
|  | その他                        | 2  | 4.4   |
|  | 特にない                       | 9  | 20.0  |
|  | 全体                         | 45 | 100.0 |

## ③区外事業所のみを対象とした設問

| 問15 提供するサービスや事業運営に関して、貴事業所でご検討されていることや今後の展望がございましたら教えてください。 | 回答                  | 回答 | 回答率   |
|---|---------------------|----|-------|
|   | 提供しているサービスの規模を拡大    | 3  | 33.3  |
|   | 提供しているサービスの規模を維持    | 5  | 55.6  |
|   | 提供しているサービスの規模を縮小、廃止 | 0  | 0.0   |
|   | 新規の障害福祉サービスの提供      | 3  | 33.3  |
|   | その他                 | 0  | 0.0   |
|   | 特になし                | 0  | 0.0   |
|   | 中央区内でも既に運営している      | 0  | 0.0   |
|   | 中央区で新規開設する予定がある     | 1  | 11.1  |
|   | 中央区で新規開設する予定はない     | 2  | 22.2  |
|   | 全体                  | 9  | 100.0 |

## ④全事業所を対象とした設問

|  | 回答                                  |    | 回答率   |  |
|--|-------------------------------------|----|-------|--|
|  | 回答                                  | 回答 | 回答率   |  |
| 問8 就労選択支援に取り組む予定はありますか。                            | はい                                  | 2  | 3.7   |  |
|  | いいえ                                 | 31 | 57.4  |  |
|  | わからない                               | 21 | 38.9  |  |
|  | 全体                                  | 54 | 100.0 |  |
| 問13 重度心身障害児向けのサービスへの新規参入の予定はありますか。(対象:全事業所)        | 回答                                  |    | 回答率   |  |
|  | 回答                                  | 回答 | 回答率   |  |
|  | はい                                  | 3  | 25.0  |  |
|  | いいえ                                 | 8  | 66.7  |  |
| 問16 貴事業所で今後強化していきたいことがございましたら教えてください。(対象:全事業所)     | わからない                               | 1  | 8.3   |  |
|  | 全体                                  | 12 | 100.0 |  |
|  | 回答                                  |    | 回答率   |  |
|  | 回答                                  | 回答 | 回答率   |  |
|  | 共生型サービスの提供                          | 8  | 14.8  |  |
|  | 勉強会の実施や研修会への参加など人材育成の強化             | 35 | 64.8  |  |
|  | 第三者評価の積極的な受審                        | 8  | 14.8  |  |
|  | 他事業所、区や関係機関との連携・情報交換の強化             | 30 | 55.6  |  |
|  | 利用者やその家族への情報発信の拡充                   | 24 | 44.4  |  |
|  | 地域への情報発信など地域とのかかわりの強化               | 20 | 37.0  |  |
|  | 災害マニュアルや備蓄品など災害対策の強化                | 23 | 42.6  |  |
|  | その他                                 | 2  | 3.7   |  |
| 問22 中央区の障害福祉施策について、今後、中央区にどのようなことを期待しますか。(対象:全事業所) | 特にない                                | 5  | 9.3   |  |
|  | 全体                                  | 54 | 100.0 |  |
|  | 回答                                  |    | 回答率   |  |
|  | 回答                                  | 回答 | 回答率   |  |
|  | 福祉人材・専門職の育成、確保の取組強化                 | 27 | 50.0  |  |
|  | 事業所に対する補助金の増額                       | 31 | 57.4  |  |
|  | 障害者の地域生活を支える住まいや環境の整備(地域生活支援拠点等の充実) | 15 | 27.8  |  |
|  | 相談支援体制の充実                           | 15 | 27.8  |  |
|  | 一般就労の促進                             | 8  | 14.8  |  |
|  | 福祉的就労の工賃向上                          | 12 | 22.2  |  |
|  | 利用者負担の軽減                            | 10 | 18.5  |  |
|  | 障害支援区分の見直し                          | 5  | 9.3   |  |
|  | 障害福祉サービスと介護保険サービスとの連携強化             | 10 | 18.5  |  |
|  | 障害福祉と保健・医療との連携強化                    | 18 | 33.3  |  |
|  | 緊急時・災害時における障害児・者の支援体制の強化            | 13 | 24.1  |  |
|  | 障害者の権利擁護の取組の充実(成年後見制度の推進など)         | 8  | 14.8  |  |
|  | 区民などへの意識啓発                          | 13 | 24.1  |  |
|  | 自立支援給付費の見直し(国や都への働きかけ)              | 7  | 13.0  |  |
|  | その他                                 | 3  | 5.6   |  |
|  | 特にない                                | 7  | 13.0  |  |
|  | 全体                                  | 54 | 100.0 |  |