

障害者（児）等を対象とした「中央区の福祉施策の充実に関する調査」 記述式回答欄の結果

①身体・難病・知的・精神

問 あなたが必要であると感じるサービスがありましたら、自由にご記入ください。

<身体障害者・難病患者 問16>

あなたが必要であると感じるサービスについて、「障害福祉サービス」が13件と最も多く、次いで「外出支援」が11件、「経済状況・経済的な支援」「リハビリ・医療」が9件、「住まい・地域」が7件となっています。

項目	件数
住まい・地域	7
日常生活の支援	5
就労	2
経済状況・経済的な支援	9
社会参加・文化余暇活動	5
リハビリ・医療	9
障害福祉サービス	13
外出支援	11
情報	5
相談・支援・制度	4
権利擁護	0
障害への理解・配慮	6
災害時の対策	0

項目	件数
サービスの満足度	0
将来の不安	0
家族への支援	1
関連分野の連携	0
認定・手続き	2
子どもへの支援	0
切れ目のない支援	0
感染症の影響	0
その他	4
アンケート	0
区・区職員の対応	4
お礼・謝意	1
特になし	9
合計：96件	

○住まい・地域

- ・大学卒業後、就職をしたら今後のために一人で生活がしてみたい。住宅紹介、家賃補助（親には頼りたくないの）などのサービスがあるとよい。
- ・生活保護を受けざるを得なかったことにより、住まいがみづかりにくい。シェアターの前に、しっかり暮らせる場所の提供をサポートして欲しい。

○日常生活の支援

- ・高齢になって選挙の投票所に行くのが難しい。自力で投票できなくなった人達に対する配慮、サービス、案内、お知らせ（自宅で投票できる方法への変更方法など）。

○就労

- ・中央区の障害者に働く意思があるかないかを確認して、したいという人のサポートをしてほしい。

○経済状況・経済的な支援

- ・医療費が高くなる傾向があり、持病に関連して発生する病気についても助成してくれる体制を整えてくださると大変助かります。
- ・生活の助けとなる買い物券等、金銭的援助。又は医療効果が求められる装具、設備の補助額の増加。

○社会参加・文化余暇活動

- ・お店に段差が多く入れない事が多いのでお店にスロープの補助を出していただけたらありがたい。
- ・障害者用の敬老館があるとよいと思います。（介護者も一緒に）

○リハビリ・医療

- ・機能訓練を受けられる時間が少ないのもっとたくさん受けられるようにして欲しい。失語症の人へのサービスを増やして欲しい。

○障害福祉サービス

- ・現在ストーマ装具を使用していて、一定額を給付してもらっていますが、超過分が多くなったので負担額分も、給付して欲しいです。
- ・スプリングや電動のパワードスーツや歩行支援器具の購入補助や貸出サービス。
- ・難病にも障害者手帳と同じようなもの（同じサービスが受けられる）を出してほしい。
- ・買物、外出などの際の安価な介助。

○外出支援

- ・将来敬老大会などの招待を受けても、送迎がなければ難しい。用意してくれるサービスが、実際に使えるようなサポートする体制が必要。がん検診の案内をもらっても、行くことができない。
- ・月に1回～2回病院に付き添って下さる人がほしい。
- ・現在は自立して生活。通院も独りでしますが、体調不良などで通院が困難になった時は「付添」などが必要になるかと考えております。
- ・今もある福祉タクシー利用券の増額をお願いしたい。外出の移動はほぼタクシーなので。
- ・タクシー券・補助の条件の緩和（手帳があるだけでよい等）。
- ・エレベーターがインバウンド効果で混んでいて乗れないことが多い。ベビーカーの方も待っている。

○相談・行政手続等

- ・個人の障害に対して、どういう（どのような）支援が用意されているか、教えてくれるようなサービスがあるとよいと思います。
- ・親、姉に相談出来なくなった時に区でいろいろ相談にのってほしいと思います。
- ・自分の障害や家庭のことを考慮し、もし必要であるサービスがあれば申し込みたいので、気軽に相談できるようにしてほしい。
- ・電話で話を聞いてくれる、世間話などしてほしい。

○障害への理解・配慮

- ・透析治療中に自転車が撤去される事が有りますが、障害者マークを貼った時は、車と同じように撤去しないよう御願いしたい。

○家族への支援

- ・十分に親を看護してあげられないのを、相談や対応してもらえるサービス（介護者…特に遠隔地から介護する立場の介護者に向けたもの）を充実させていたきたい。

○区・区職員の対応

- ・音声文字変換が出来る機器（出来れば持ち運べる大きさや重さ）や、窓口に音声で文字が表示出来る画面等があると有り難いです。
- ・W i - F i 環境を含め、区民の情報利用環境の整備をお願いします。

<知的障害者 問17>

あなたが必要であると感じるサービスについて、「住まい・地域」が13件と最も多く、次いで「障害福祉サービス」が7件、「社会参加・文化余暇活動」が4件、「日常生活の支援」「相談・支援・制度」が3件となっています。

項目	件数	項目	件数
住まい・地域	13	サービスの満足度	0
日常生活の支援	3	将来の不安	0
就労	2	家族への支援	0
経済状況・経済的な支援	0	関連分野の連携	0
社会参加・文化余暇活動	4	認定・手続き	0
リハビリ・医療	1	子どもへの支援	0
障害福祉サービス	7	切れ目のない支援	0
外出支援	1	感染症の影響	0
情報	0	その他	2
相談・支援・制度	3	アンケート	1
権利擁護	1	区・区職員の対応	0
障害への理解・配慮	0	お礼・謝意	0
災害時の対策	0	特になし	13
		合計：51件	

○住まい・地域

- ・親族がいなくなり、自分で判断が出来なくなった時、受け入れてもらえる所を探していただきたいと思います。
- ・グループホームと老人ホームが合体したもの。親と子（本人）が生涯暮らせる場所。
- ・今まで住んだ所から遠い所には住ませたくない。
- ・希望したら1年以内に入れる入所施設やグループホーム（希望者に対して数が全く足りていない）。

○日常生活の支援

- ・将来、一人暮らししたいが、知的障害の方が一人暮らしするのは難しそうなので、見守りサービスがほしい。
- ・代筆サービス。

○就労

- ・就労先を見つけてくれるサービス。

○社会参加・文化余暇活動

- ・旅行や観劇やコンサート等に行きたい！

○障害福祉サービス

- ・複合的な障害をもった場合のサービス、精神と身体の障害を併用した際の通所施設や入所施設。
- ・専門性の高い、経験値の高い人材がいる施設、サービス。
- ・親も年を重ねてきている為、平日だけでもお泊まりできる施設をもっと作ってほしい。
- ・まずはショートステイで家庭以外での生活を体験すること。
- ・各種サービスの日数・時間を頂いても、業者や人手不足で希望通り見つけるのが難しい。
- ・学校卒業後もみてくれる放課後デイサービスを作してほしい。

○相談・支援・制度

- ・親が亡くなった後のさまざまな事をサポートして欲しい。親が活着ている間は不安は無いが、その後がかなり不安。出来る事全ての準備をしておきたい。区で、何をしてもらえるのか教えて欲しい。

○権利擁護・成年後見制度

- ・成年後見人制度で利用できることを、公的福祉サービスとして、サービスの場を作してほしい。

<精神障害者 問17>

あなたが必要であると感じるサービスについて、「相談・支援・制度」が 17 件と最も多く、次いで「住まい・地域」が 14 件、「経済状況・経済的な支援」「社会参加・文化余暇活動」が 11 件、「就労」「その他」が 10 件となっています。

項目	件数	項目	件数
住まい・地域	14	サービスの満足度	0
日常生活の支援	7	将来の不安	0
就労	10	家族への支援	3
経済状況・経済的な支援	11	関連分野の連携	0
社会参加・文化余暇活動	11	認定・手続き	2
リハビリ・医療	8	子どもへの支援	4
障害福祉サービス	5	切れ目のない支援	0
外出支援	4	感染症の影響	0
情報	9	その他	10
相談・支援・制度	17	アンケート	0
権利擁護	0	区・区職員の対応	1
障害への理解・配慮	1	お礼・謝意	4
災害時の対策	1	特になし	9
		合計：131 件	

○住まい・地域

- ・住宅費の補助・財務管理の補助サービス。
- ・色々なタイプのグループホームを作って欲しい（中央区に）。
- ・空屋をリノベーションして、保護生活や低収入の方々が無料で住める住宅の貸出し、サービス。

○日常生活の支援

- ・精神的に癒されるセラピードックとの触れ合いなどが来てくれると嬉しいです。
- ・セコム、アルソックと提携した見守りサービスがあるとありがたいです。有料でかまいません。

○就労支援等

- ・就労継続支援事業所 A 型をもっと増やしてほしい。障害者枠の雇用を増やしてほしい。
- ・人づきあいを円滑にするコミュニケーション方法。または、そのような職場を紹介してくれるサービスがあれば嬉しい。

○社会参加・文化余暇活動

- ・ サードプレイスになりそうな場所。医者と連携してくれる窓口（相談）。
- ・ 新たな“趣味”を見つけられるような（ビーズ作り、アートセラピーなど）障害の有無に係らず行けるおしゃれな場。
- ・ 予約など無しで気軽に集まれる場、社会貢献できる場、知的障害を伴わない人が集まれる場。
- ・ 街中のあちらこちらに気軽に立ち寄れて、障害者同志が情報交換をできて、困り事（例えばパソコンやスマホの扱い方、家の大きな家財道具の処分、親が亡くなった時等）を解消するのを手伝う場所があってほしいと思います。

○リハビリ・医療

- ・ 自立支援医療の診断書料の補助。

○情報

- ・ 心身に何か異常があった時受けられるサービス（今回のアンケートのような）の一覧表が欲しいです。
- ・ いろいろな支援などを教えてくれるメールサービスがあると有難いです。

○相談・支援・制度

- ・ 障害者本人だけではなく、家族、家庭に入ってくれるような相談先があると心強いと思っています。
- ・ 相談は話を聞くだけでなく心理士さんが学んだと思う認知行動療法とか、メンタルが安定させるスキルなど教えてほしい。
- ・ 障害種別、障害等級、障害由来の困り事によって細分化された相談窓口。生成AIによるチャットボットなどを活用して24時間365日、問題発生時にフォローしてもらえると良いです。
- ・ 今、私がやりたい事に対して、どういう風に進めていくとスマートに出来ますよ、というアドバイスを頂けるサービス（助言）などのサポート。

○家族への支援

- ・ 自分も精神的障害をかかえて会社を休職しているのに、両親の介護をする人がいなくて、自分がやるしかなくとても精神的に苦痛で病気が治らない。

○子どもへの支援

- ・ 体調不良時に家の事や子供の事をアシストしてもらえるサービス。
- ・ 病状が悪い時に子どもを一時預かりしてくれるシッター制度。家事支援。

問 中央区（行政）への意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

<身体障害者・難病患者 問39>

中央区（行政）への意見・要望について、「住まい・地域」「お礼・謝意」が 30 件と最も多く、次いで「経済状況・経済的な支援」が 16 件、「障害福祉サービス」が 15 件、「社会参加・文化余暇活動」「その他」が 13 件となっています。

項目	件数	項目	件数
住まい・地域	30	将来の不安	5
日常生活の支援	2	家族への支援	0
就労	1	関連分野の連携	0
経済状況・経済的な支援	16	認定・手続きなど	8
社会参加・文化余暇活動	13	子どもへの支援	4
リハビリ・医療	3	切れ目のない支援	0
障害福祉サービス	15	感染症の影響	0
情報	4	その他	13
相談・支援・制度	4	アンケート	9
権利擁護	0	区・区職員の対応	9
障害への理解・配慮	10	お礼・謝意	30
災害時の対策	7	特になし	5
サービスの満足度	0	合計：188 件	

○住まい・地域

- ・区営マンション等は、一人暮らしでも応募可にしてほしい。あるいは家賃補助、タクシー券はいらないので。
- ・特養等にお世話になることになった時に、配偶者と別々に生活することになるのはとても、悲しいことのように思っています。介護状態にもよりますが、家族単位で生活できるか、同建物で生活できるか、これからの選択肢に、大きく関わってくると考えています。
- ・中央区に住みつづけたいが、賃料も上がり、苦くなってきている。住宅関係の施策について検討してほしい。
- ・晴海地区は金融機関の A T M がほとんどない。飲食店、服飾店が極めて乏しい。

○経済状況・経済的な支援

- ・難病患者福祉手当が所得超過で消滅してしまいました。年間 30 万以上もの医療費がかかっているため手当の支給が必要です。毎年数千円で所得にひっかかってしまうため、残念で仕方ありません。所得制限基準額をもう少し上げて頂きたいです。ぜひ、よろしく願いいたします。
- ・病院の通院回数が多いため、福祉タクシー券の利用金額を上げて欲しい。

○社会参加・文化余暇活動

- ・江戸バスで区役所に行くのに時間がかかります。晴海3丁目からだと豊海を大まわりします。早く行けるような路線を追加していただけないか。
- ・健康上の理由で電子貸出を使っているが、本が少なく、またシステムも変わりやすく利用価値が少ないと不満に感じています。
- ・東京BRTも、都営バス等と同様に無料化するよう働きかけをしてもらいたい。
- ・八丁堀駅にホームまで行けるエレベーターがない。新富町駅のエレベーターも1か所だけで、湊方面まで行くのが大変です。

○リハビリ・医療

- ・福祉センターによる機能訓練ももっとバージョンアップしてほしい。

○障害福祉サービス

- ・ヘルパーを探してください。
- ・失語症や高次能機能障害への理解と手助けになるようなシステムがほとんどないと感じています。

○障害への理解・配慮

- ・見た目は健常人なので、保育園・学校などの親参加イベントで困ったことが何回かある。

○災害時の対策

- ・防災拠点運営委員会の備蓄品に関する業務に携わりたい。町会に入会していない者でも、防災拠点運営委員会委員になれるように防災拠点運営委員会に対し、指導して下さい。
- ・災害時、手話通訳確保はなかなか難しい点はあると思うが、筆談など、事前にあらゆる想定をしてほしい。

○将来の不安

- ・行政として終活事業を展開してほしい。（早急に）個人だとどういう団体が信頼性があり、将来的にも破綻しないか等、見極めが難しく、又、金銭的にも負担が大きい。誰でも安心して死ねるよう、中央区（行政）の課の1つとして立ち上げ、講座などを開催し、公務として終活事業を行ってもらえればどんなにか安心で、生き方もより積極的になれるのではないかと思う。

○認定・手続きなど

- ・更生医療を受給して頂いています。数年前から、7月からの1年分を6月末に郵送されてくるのですが、7月すぐの病院受診だと届くのか心配で、毎回問い合わせをしている状態です。更生医療の更新手続き時に、おおよそ良いので、いつ頃郵送されるのか、また、いつまでに郵送されていない場合は、問い合わせした方が良いのかを教えて（記載）頂けると非常に助かります。

○子どもへの支援

- ・様々な障害状態がある中で、その一人ひとりのニーズ、ウォンツも十人十色。健常、障害無関係に、相手の立場に立った言動が自然に出来る様な教育に注力して頂きたい。お互いに相手の気持ちを尊重し合う意識の醸成を図る啓蒙活動を盛んに実行くださると幸いです。

○その他

- ・民間のクリニックで区の検診を受けた際、（障害があつて）時間がかかるため、別の病院で受けて下さいと言われた。
- ・私は難病です。この様なアンケートによって、現在の暮らしの中で困ってどんな所に相談したらよいか、このアンケートを通してわかってきたので、良かったと思います。

○アンケート

- ・この調査の回答方法をWebにしてほしいです。足が不自由なため、タイミングよくポストに投函できかねます。

○区・区職員の対応

- ・行政として〈おとしより相談センター〉などへ、足を運ばせる工夫が必要です。

<知的障害者 問39>

中央区（行政）への意見・要望について、「障害福祉サービス」が 18 件と最も多く、次いで「住まい・地域」が9件、「社会参加・文化余暇活動」「相談・支援・制度」が5件となっています。

項目	件数	項目	件数
住まい・地域	9	将来の不安	2
日常生活の支援	0	家族への支援	0
就労	1	関連分野の連携	1
経済状況・経済的な支援	4	認定・手続きなど	2
社会参加・文化余暇活動	5	子どもへの支援	0
リハビリ・医療	0	切れ目のない支援	0
障害福祉サービス	18	感染症の影響	0
情報	3	その他	3
相談・支援・制度	5	アンケート	3
権利擁護	0	区・区職員の対応	2
障害への理解・配慮	2	お礼・謝意	4
災害時の対策	0	特になし	6
サービスの満足度	0	合計：70件	

○住まい・地域

- ・中央区のマンションやアパートが高く感じる。これでは将来、中央区で一人暮らししたい人にとって困るので改善してほしいです。
- ・障害者の入所施設やグループホームももっとたくさん設置（誘地）してほしい。
- ・中央区は20万人都市となるが、福祉施設特に入所施設が少ない。

○経済状況・経済的な支援

- ・現在、医療費3割負担ですが、将来的に支払い続けられそうにありません。
- ・都の医療費助成（障）は愛の手帳3度は対象外です。医療費の経済的負担は大きく、障害年金と作業所の工賃だけでは厳しいです。区独自の助成などができないでしょうか。

○社会参加・文化余暇活動

- ・中央区のポケット中央にも参加しましたが障害の程度の良し悪しにかかわらず、一緒なので自分勝手な行動をされる方もいて2～3回出席してやめました。中央区の中に、もう少し軽い障害者が話し合える交流の場を設けてもらえないでしょうか？お願いいたします。
- ・バスの本数が少ない。

○障害福祉サービス

- ・コスト的にきびしいのは理解出来るが、これだけタワマンも作っているので作るのであれば一定の福祉施設を作るよう条例も作るべきだと思います。
- ・新しくきれいな短期入所、日中一時あずかりの場所を新設して欲しい。
- ・目に見えて分かる障害者に対しての支援や、手当などは充実しているかと思われるが、目に見えない障害、知的障害でも、軽度と判定されている障害者は軽く思われていて、手当も少ないし、支援も充分ではないと思います。
- ・障害者は家族の近くで生活できるように、施設を増やしてほしい。
- ・レインボーの利用（短期入所）がもう少し気軽に利用できたらと思います。利用時間が短かく負担が軽減されません。

○情報

- ・親亡き後、障害者が独りで死ぬまで生き続けるには、親は何の手続きをし、何を残せばよいのか、生きていくうちにすべきことを教えて欲しいです。

○相談・支援・制度

- ・福祉センターの民営化。中央区の福祉は新しいことをやりたがらない感じがします。
- ・支援の方法などが少し古い感じがします。定期的にアップデートしていただきたいです。

○将来の不安

- ・専門スタッフが足りていないと伺っています。スタッフの給与面など充実させる必要があるのではないのでしょうか。施設が全く足りていませんので将来が不安です。

<精神障害者 問39>

中央区（行政）への意見・要望について、「住まい・地域」が 33 件と最も多く、次いで「経済状況・経済的な支援」が 26 件、「お礼・謝意」が 23 件、「アンケート」「区・区の職員の対応」が 17 件、「情報」が 16 件、「認定・手続きなど」が 15 件となっています。

項目	件数	項目	件数
住まい・地域	33	将来の不安	5
日常生活の支援	2	家族への支援	3
就労	10	関連分野の連携	1
経済状況・経済的な支援	26	認定・手続きなど	15
社会参加・文化余暇活動	6	子どもへの支援	6
リハビリ・医療	8	切れ目のない支援	0
障害福祉サービス	6	感染症の影響	0
情報	16	その他	6
相談・支援・制度	12	アンケート	17
権利擁護	2	区・区職員の対応	17
障害への理解・配慮	8	お礼・謝意	23
災害時の対策	3	特になし	7
サービスの満足度	2	合計：234 件	

○住まい・地域

- ・晴海区民センターへのアクセスが不便（帰りはコミュニティバスで自宅近くまで帰れるが、行きは適当な公共交通機関がない）。
- ・現在家族と同居しています。いきなり、一人暮らしは不安なので、まずは、障害のある人たちが住んでいるグループホームで、支援を受けながら、一人暮らしの練習をしようと考えています。
- ・昨今の家賃の高騰により、生活が圧迫されている。単身向けの区立住宅の設立等、今後も中央区で暮らせるような施策をとってほしい。
- ・歩道に座れるスペース（ベンチ）を設置してほしい。

○就労

- ・自立支援の手続きの際に、障害者雇用やA・B事業所などの存在を広く周知して頂きたいです。
- ・就労継続支援事業所A型や障害者枠雇用を増やしてほしい。又、就労継続支援事業所B型の工賃を上げて頂きたい。

○経済状況・経済的な支援

- ・複数の障がいをもっている。それによって、健康の維持が大変むずかしいが、等級は変わらないので、結局、支援は限られている。

○社会参加・文化余暇活動

- ・ポケット中央に行ったことがあります。自宅からは遠すぎて、日常的に通うのは無理がありました。もう少し街中のあちこちにカフェのような集まりやすい所があれば行ってみたいと思っています。
- ・精神疾患で休職した社会人が復職した後の情報交換の場がほしいです。
- ・ポケット中央には年齢の上の方が多く、中々会話ができない。相談員の方は、親切で話を聞いてくれるが、施設内でやれることが少なく、中々利用できていない。
- ・中央区には精神障害の者が、使える施設が少ない。

○情報

- ・今回この調査票を受けとりアンケート項目を見て、初めてそのような事業がある事をした物が多い（日中一時支援等）。自立支援の申請時にくらは区役所側から色々と案内して欲しいと思う。
- ・ポケット中央や自立支援なども（金銭援助）ずっと知らずに、3割負担で支払っていた時期があったので、クリニックや病院などのポスターや先生からの指導などで教えてほしかったです。

○相談・支援・制度

- ・行政への意見要望としては、家族としては相談に乗っていただける場があることです。
- ・若年性認知症に対する、支援が足りないです。
- ・相談窓口（場所含む）を一元管理して欲しい。来訪など今の時代にそぐわない。オンライン、24時間体制。

○権利擁護

- ・親亡き後に一人で生活していけるかが不安です。将来は後見制度を利用したいと思っています。法人後見について学べる機会があればと思います。

○障害への理解・配慮

- ・てんかんなど突発的に倒れる可能性のある人にも、安心できる支援体制や、周囲の方への理解を進めていただけたらと思います。

○将来の不安

- ・現在は会社勤めをしているので、収入は安定しているが、職を失ったり、定年退職後継続して住めるか不安に思っている。

○家族への支援

- ・私の母親は40代頃から特に精神的に不安定になっており、今思えば統合失調症かと思っています。幼少～社会人になるまでとても辛い思いしてきました。小学生、中学生などでも母の治療について相談できる場があったら良かったなと思います。

- ・ 現在親の介護や財産管理をめぐって悩んでいます。障害者と高齢者のみの世帯や、ダブルケア、トリプルケアのケアラーさん、区内在住の障害者を区外の家族等が時々手伝いや見守りにきている場合等、多様な状況の方が生きやすくなることを願っています。

○認定・手続きなど

- ・ 医師に書類を書いていただく時に支払う金額が高いと思います。書類代が無料で済めば大変助かります。
- ・ 障害があるので自由に行動するのが難しいので、Web化などしんどい人がもう少しスムーズに手続きできるシステムが構築されると良いなと思います。
- ・ 自立支援医療（精神通院）の更新をネットでできるようにしてほしいです。

○子どもへの支援

- ・ 発達障害児の小学生向けのショートステイの充実。
- ・ パニックの発作が出た時、子どもがまだ3才と小さいので、自分が元にもどるまでの間子どものことを見てくれる人はどうすればよいのか、いつも不安です。

【②子どもの養育者】

問12 あなた（主たる養育者の方）が必要であると感じるサービスがありましたら、自由にご記入ください。

あなたが必要であると感じるサービスについて、「送迎支援・外出支援」が65件と最も多く、次いで「教育」が53件、「放課後等デイサービス」が28件、「住まい・入所施設等」が19件となっています。

項目	件数
送迎支援・外出支援	65
放課後等デイサービス	28
住まい・入所施設等	19
相談支援	15
緊急時対応	13
医療・介護	11
就労・日中活動	4
家事・育児支援	3
教育	53
合計：211件	

○送迎支援・外出支援

- ・ 支援施設までの送迎。仕事の合間をぬって、送迎しているが、だんだん難しくなってきた。送迎してもらえれば、曜日関係なく通えるのにと感じる。また仕事の制限もしなくてすむのと思う。
- ・ 発達支援教室の時間が短かすぎるので、終日版があると助かります。現状では、短時間のために仕事を中断して送迎するなど、仕事先の理解がなければ通えない・通いづらいと感じます。
- ・ 保育園から療育先への送迎支援（未就学児）もしくは、療育先が送迎システムを構築してくれる支援をしてほしい（送迎付きの療育が中央区は少ない）。
- ・ ベビーシッターの対象年齢を小学生まで拡充してもらいたいです。
- ・ 長期休暇中の放デイ後（16：30以降～19：00）のサービスが不足していて、就業が困難です。
- ・ 自宅の近くに児童発達支援や放課後等デイサービスがあるといいです。また送迎も対応してもらいたい。
- ・ 特別支援学校→ゆりのきの送迎便が週2回のため、送迎便について毎日にしてほしい。
- ・ 移動支援の事業所の拡大。晴海地域に事業所がなく困ってます。
- ・ 移動支援をになうヘルパーさんが全く見つからず、困っていた時期が続きました。ヘルパーさんが不足していると感じます。

○放課後等デイサービス

- ・晴海地区に放課後等デイサービスが無い。晴海フラッグに多くの住民が入ってきているので、新設、誘致してほしいです。
- ・肢体不自由児が通える放課後デイサービスが少ない、場所がせまい。

○住まい・入所施設等

- ・今はショートステイ先が必要。利用したい時に予約がとれない。そもそも利用できる施設が少なすぎる。
- ・高校出てすぐや、若い人でも入れて、近い年齢の方たちとすごせるグループホームが出来るとうれしいです。

○相談支援

- ・保護者が死亡した後一緒に生活する人がいなくなった時の相談窓口や、ケアマネージャーさんの手配サービスがあると心強いです。

○緊急時対応

- ・親の緊急入院等に緊急ショートステイができるとありがたいです。

○医療・介護

- ・重度訪問介護を利用したヘルパー（吸引の可能な）の夜間利用による保護者（介護者）の休息。
- ・学校後の夕方、夜間の訪問看護師さんを見つけるのが大変。

○就労・日中活動

- ・境界知能と発達障害の就労支援とその後のフォロー。

○教育

- ・学校にADHDの子へのサポートスタッフを配置する、ADHD児への支援学校や通常学校内で居場所を作るとりくみなど検討してほしい。
- ・全ての公立校に支援級があると良いです。現在は学区になく、サポートを受けるのみで不安はあります。
- ・情緒支援学級の設置。
- ・グレーゾーンの子供に対する支援。
- ・公立小学校の教科の復習や予習、体育での個別指導（苦手なもの）、テスト対策、フリースクールを中央区に作って欲しい。

問33 中央区（行政）への意見・要望などがありましたら、自由にご記入ください。

中央区（行政）への意見・要望について、「教育（学校・教育センターなど）」が104件と最も多く、次いで「療育」が60件、「福祉サービス」が43件、「放課後等デイサービス」「相談」が39件、「その他」が36件、「助成・経済的な支援」が28件となっています。

項目	件数
教育（学校・教育センターなど）	104
福祉サービス	43
切れ目ない支援・関係機関の連携	12
療育	60
障害への理解・配慮	12
放課後等デイサービス	39
居場所	15
相談	39
情報	21
将来（進学・就職など）	22
健診・診断	3
助成・経済的な支援	28

項目	件数
手続きなど	11
幼稚園・保育園	10
家族への支援	14
医療・医療的ケア	3
バリアフリー	2
感染症の影響	0
災害対策	0
アンケート	8
区・区職員の対応	9
その他	36
お礼・謝意	19
特になし	0
合計：510件	

○教育（学校・教育センターなど）

- ・知的なしの子たちのための情緒支援学級の設立を強く求めます。
- ・娘はHSCの特性とLDの傾向があり、不登校気味です。登校できても教室に入れない時があったり、学校に居るだけで疲れてしまうので、小学校の中に大人の見守り付きの休息できる居場所（保健室や校長室以外に）を作りたいです。
- ・中学の難聴学級を作してほしい。（中央区内に！）聴覚障害は見た目では分かりづらく、日々「静かに困っている」と子供は言っている。
- ・娘はASDと境界知脳で普通学級の在籍は困難であり特支に通っていますが環境としてベストとは思えない。普通級と特支の2択しかなく止むを得ず特支に通っている。
- ・2年生の頃担任の先生からスクールカウンセラーを紹介されました。それまで全く気づけていませんでしたが、ADHD、ASDだとわかりました。はじめはびっくりしましたが、その後現在まで4年間通級で指導いただいたり、通院の上、投薬いただいています。2年生のとき、担任の先生が特性に気づき、私たち夫婦に話して下さらなかつたら、子どもはとても苦しんでいたと思います。

○障害理解・啓発

- ・医療の進化によって今後もどんどん救える命が増える反面、そういった方々への理解が追い付いていくとは思えません。

○福祉サービス・支援

- ・小学生向きのショートステイがない、又は情報が受け取れていません。
- ・18歳成人後の居場所の見通しがついていません。グループホームや施設に入れるのか、できれば早く入所させたいです。
- ・成人してからも区内に住める施設（グループホーム以外も）や生活介護施設も確充していただきたい。

○切れ目ない支援・関係機関の連携

- ・近年「インクルーシブ教育」や「共生」が障害のある側に求められる傾向が強まっているように感じます。教育と福祉が分断されずに連携して支援が進むことを強く望みます。

○療育について

- ・18才以上の療育を希望しています。週に1回でも月1でも通うことができると子供ももっと成長できるのでサポート頂けたら助かります。
- ・中高生の発達支援の拡大を検討頂きたいです。
- ・晴海地区に未就学児の療育機関がないので困っています。ファミリー層が増えたので誘致してほしいです。
- ・施設によって職員の方のレベルに差があるように感じています。入れ替わりが激しかったり外国の方だと細かいニュアンスを伝えるコミュニケーションが難しいです
- ・息子は支援を受けることができ、以前よりも「変わったね」と言われることが増えました。ただ、中央区では爆発的に子供が増えているため支援センターで次回の予約がずいぶん先になってしまったり、幼稚園→小学校に進学するタイミングで支援が途切れる（継続的に受けることができない）のが本当に大変。

○放課後等デイサービス

- ・放課後等デイサービスの支給日数を増やしてほしい。送迎の充実した放課後等デイサービスの誘致、開所をあとおししてほしい。
- ・中高生むけ放デイ（近所には低学年むけのものが多いようです）。

○居場所

- ・現在中学生ですが、放課後の居場所がもう少しふえるとうれしいです。

○相談支援

- ・Webでの（ラインとか）相談ができることもよいかもしれません。
- ・利用開始時に申請したセルフプランはあれでよかったのかと不安です。
- ・子どもにも、ケアマネのように伴走してくれる人が必要です。

○情報

- ・就労や親亡き後を見越した教育の選び方について（支援級か、通級かなど）もっと情報がほしい。

○行政手続・制度

- ・各種手続が本庁だけではなく、出張所でも対応いただけるとありがたい。

○家族への支援

- ・発達障害児の親同士の交流の場。ペアレントトレーニング。運動療法や音楽療法の充実。

○その他

- ・現在は、福祉タクシーを利用して、遠くのリハビリ施設などに行かせていただいております。福祉タクシー（リフト付ハイヤー）の制度のおかげで、外に出ること、いろいろな体験をすることをさせていただいております。
- ・地域において障害者を対象としたフィットネスジムやストレッチやカラオケ講座などの機会を設けていただけるとありがたいです。

問34 お子さんにおききします。あなた（お子さん）は、今どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

お子さんがどのようなことをしたいかについて、「余暇・趣味」が 51 件と最も多く、次いで「将来のこと」が 38 件、「学校や学習のこと」が 15 件となっています。

項目	件数
学校や学習のこと	15
人間関係	5
行政に関すること	1
将来のこと	38
余暇・趣味	51

項目	件数
家族のこと	1
その他	13
絵	52
合計：176 件	

○学校や学習のこと

- ・ちゃんと英語を復習したい。
- ・しゅくだいがいっぱい困っている。
- ・通学級への進学がしたい。それをバカにしないでほしい。だそうです。
- ・学校でお勉強をするのが楽しみです。
- ・ガッコウめんどいつまん！！
- ・私は今中学校3年生です。私は中学校3年間特別支援学級に所属をしていました。この3年間で思ったことの1つ目は、先生たちのサポートのおかげで楽しくすごせたこと。私は小学校では、通常学級にいたので支援級のことあまり知らず、不安でしたが、先生たちのサポートのおかげで楽しくすごせました。二つ目は、通常級からの連絡が支援級にまったくこなかったりすることが多い。これは生徒からはどうすることもできないので先生などの大人に対応してほしいです。
- ・学校でボッチだから、友達を作りたい。ボッチは悲しい。「2組になってください」と先生が言う時に一人になるのが苦しい。
- ・今は高校生ですので、英語や社会の勉強やパソコン（ワード、エクセル、パワーポイントなど）の使い方を身に付けています。将来のために大学や専門学校に入るという計画や幅を広げるといった進路について今後考えます。また、今年6月から9月（2025年）にかけて高い気温や外の暑さを感じて、みんなも大変だったと思います。去年10月も外は暑さを感じた事があります。最近では物作りをしています。必要な部品や物があれば買い物に行き調達します。プラスチックやアクリルの樹脂や木材を使って便利な機械システムや作品を手作業で作成しています。
- ・学校へ行っても良いことが何もありません。ついてゆけません。
- ・3. 14をおぼえたい。3. 141592653589。

- ・学校に行きたい！！みんなと話したい！！
- ・高校3年生なので、大学に合格したいです。
- ・がっこうはとてもたのしいです。
- ・べん強をがんばりたい。
- ・スポーツや学習を思いっきりたのしみたい。

○人間関係

- ・沢山の友達と遊びたいそうです。
- ・保育園にいきたくない。おかあさんとずっといたい。おうちのまえこうえんに行きたくてスクーターをしたい。
- ・あんまりおともだちづきあいが進まないの仲がいい友だちがほしい。
- ・けんかをしたけれどもすぐになかない。
- ・友達と遊びたいです。

○行政に関すること

- ・うんとみんながくらしやすくしてほしい。たとえばみんなのFTL色々ちがってこまる。そして、江戸バスも○だらけだからすこしづらして帰りもつかえるように重ねたりしてほしい。がっこうを卒業してからイベントがない、放デイの大人バージョンあればいいと思います。先生が困らないよう働きやすくしてほしい。

○将来のこと

- ・「大きな家に住みたい」と言っています。
- ・高校や大学でバイトしてお金をかせぐ。家族みんなでつかう。ゲームを作る人になりたい。
- ・保育園先生。
- ・来年、就職するので仕事を長続きするように取り組みたい。
- ・会社に就職して安定して一人ぐらしをして、中学や高校の友達と休日にあそび、たまに家族と旅行に行き、今までの人生でおこなってこなかった初ちようせん、初体験をいっぱいやり、自分が自信をもって満足だったと言える人生にしていきたい。
- ・美術関係。(いろいろ。) 1. イラストレーター。(自分から見た、独特な目線で絵を表現したい。) 2. デザイナー。みんなの自分の“好き”を作ってそれを手に取って、大切にできる(できる)形をつくりたい。) 3. アニメーター(まんが家。)(自分の(ADHD等の発達しょう害者の)目線を、手軽に評しく、面白く、知ってもらおうべく、アニメーションをつくりたい。)(上部)以外にも、音楽関係(作詞・作曲)や文系にも、興味はあります。あと、クラゲを飼ってみたいです…。(あとネコとか…フクロウとか…(かわいい。)) まあがんばります。
- ・アイドルになりたい。
- ・形が残る仕事がしたい。
- ・りょうりをはこぶ人になりたいです。
- ・将来の夢はフラワーショップです。
- ・わたしの好きなアニメはうる星やつらです。
- ・夢は、人が、しあわせにしたり、えがおになるような仕事で、はたらきたいです。
- ・げーむ。おおきくなったらけいさつになったりおおがねもちになりたい。
- ・バスケットボール選手。
- ・レゴ職人になりたいらしい。

- ・JRひがしにほんのうんてんになりたい。
- ・わたしのゆめは、こころもからだもつよいアイドルになることです。そのために、ぶどうをなったり、ピアノやうたのれんしゅうをがんばっています。おべんきょうもまいにちがんばっています。2学きは、かけざんを、おぼえます。
- ・でんしゃのうんてんしゅ。
- ・テレワークではたらきたい。
- ・コックさんかでん車をつくる人。
- ・野球がしたい。メジャー選手になりたい。4番バッターになりたい。
- ・しょうらいの夢はマンガ家になりたいです。
- ・きょうりゅう博士になりたいです。Tレックス。テラノサウルス・レックス。
- ・ドラエモンをかいほつする。
- ・バレーボールせんしゅになりたい。
- ・ぼくは東京メトロのうんてん士になりたいです。なぜなら電車が好きだからです。
- ・とばすのうんでんしゅになりたい。がっこうをたのしくなりたい。
- ・野球選手になりたい！！
- ・ゆめは虫にかかわること。
- ・電車のうんてんしになる。
- ・自りつして自分で自分のみまわりのことができ、会社ではたらい、しゃかいにこうけんしたい。そして自分でいろいろなところがあるきたいと思う。でんしゃにも一人でのりたい。のれるようになりたいです。
- ・ほいくえんのせんせい。がっこうのせんせい。ペットショップのてんいんさん。
- ・えいごのせんせい。
- ・大きくなったらけいさつになりたいみたいです。
- ・25さいになったらプラレールで世界を作りたい。ゆめはうんてんし（でんしゃ）。
- ・車のめんきょをとりたい。
- ・作曲家orお母さん（一つぱん）。
- ・（母が聞き取り、書いています）「高等部を卒業したらお仕事する」と日頃からよく言っています。（現在、中学生です。）働く意欲はあります。（実際には単語を並べて話すのでたどたどしいですが、きちんと理解できています）今したいことは、毎週末の外出を楽しみにしているので、家族でのお出かけだと思います。誰と行くか聞くと「お父さんお母さん〇〇くん（自分）」と答えます。将来、グループホームなどで暮らせる日が来ても両親の元気なうちは、休日いろいろなところへ連れて行ってあげたいので、区内に住めることが子どもにとっても幸せな暮らしになると思います。

○余暇・趣味

- ・CAさんになりたいです。熊本でキャンプがしたいです。ママ大好きだよ！！by子
- ・やりたいことは、ゲーム（スマホ）しかし、やらせていません。タブレットは大好きで、帰ってくるなりずーと見ています。戦いごっこや、バトルがしたい。工作も大好きです。ブロックやレゴで、武器を作っています。海ぞく船がほしいそうです。
- ・全国の水族館めぐり。エンゼルクリーム食べ放題。字をきれいに書けるようにしたい。
- ・じぶんのへやをつくりたい。

- ・おともだちとたくさんあそびたい！
- ・ゲーム、野球をやりたい。
- ・ゲーム。
- ・100人でオニごっこ！
- ・みんなが好きなことができるじかんをつくってほしい。（1人でできること）
- ・はやくすずしくなって公園でたくさんあそびたいです。
- ・こうさくとえおかくのがすきです。
- ・トミカ・レゴが好きです。新しいおもちゃクッション杯プチプチおままごとでスイカを切るのが楽しい。ゆりの木と療育、保育園は楽しい。
- ・ゲームや外であそぶこと。
- ・おえかきやりたい。どらえもん。
- ・えぬげ、じがかしたい。Nゲージ。
- ・ゲームをしたいです。
- ・マリオのレゴであそびたい。
- ・はま町公園で紙ひこうきをとばしたい。
- ・むしをつかまえてかいたい。きめつのえいがをみたい。おりがみをうまくなり
たい。
- ・野球をしたりみたりしたいです。ゲームもしたいです。
- ・虫の図鑑をたくさん読みたい。クレーンゲームをやりたい。トランポリンがや
りたい。
- ・ピアノ。
- ・おすしパーティーしたい。キツザニアにいきたい。
- ・スターウォーズが好きなのでスターウォーズのプラモデルを作りたいです。
(できればたくさん)
- ・オンラインゲームがしたいです。
- ・科学の実験をしたい。
- ・パン作りがしたい。
- ・スイッチ（ゲーム）のプロになりたい。おこずかいを千円にしてほしい。ほし
い物をすぐかってほしい。
- ・もっとゲームがしたい（ポケモン）休みをふやしたい。一日中ごろごろしたい。
- ・やせいのカブトムシをつかまえたい。
- ・ラボットをかいたい。ばんぱくにいきたい。
- ・ならいごとのプログラミングでゲームつくりたい。ちょっかいかけてくるひと
がめんどくさいからほかのクラスに行ってほしい。
- ・ダンスがじょうずになりたい。
- ・しぜんの中で虫とりをしたい。
- ・お祭りに参加したい。
- ・いろんなところにいたり、いろんなけしきをみたり、つまりいろんなけいけ
んをしたいです。
- ・ゲームクリエイターになって自分ごのみのゲームつくりたいです。
- ・みんなといちごがりに行きたい。みんなとボーリングしたいです。みんなとカ
ラオケをしたいです。みんなと旅行に行きたいです。みんなとダンスをしたい
です。
- ・ふくろうをかいたい。戦争をなくしたい。むだな命のなくし合いをやめたい。
- ・プレイルームであそびたい。ホワイトボードにえかきたいもっと。
- ・ぽけもんカードであそびたいです。

- ・にんてんどうスイッチ2をやりたいです。
- ・プログラマーか、ゲームクリエイターになりたいです。そのためにパソコンのプログラミングのベンキョウもがっこうのベンキョウがんばります。
- ・電車にいっぱいのってホテルにとまりたい。
- ・おでかけをしたいです。ちょうりしたいです。
- ・もっと体を動かしたい。スポーツをしたい。勉強をがんばりたい。たくさん早く走れるようになりたい。絵をかきたい。たくさんあそびたい。
- ・こうぐであそぶのがすきです。(15才)
- ・むしとりがしたいです。
- ・お友達とあそびたい。安心して自由にあそべる場所があるといいなあ。
- ・いぬいっぱい、かいたい。
- ・「SnowManに会いたい」と言っていました。

○家族のこと

- ・ゆめはピアニストです。お母さんとお父さんはしっかりがんばってくれているのでがんばっていきたいです。くらしはきほんてきには良いですがすこし妹のことでこまっています。けんかをしてしまった時に手を出されたりやものかかってにとったりやへやをよごされたりでこまっています。どのような事をしたいかはもうすこし妹にせいげんされないでもうすこし自由にすごしたりしたいです。

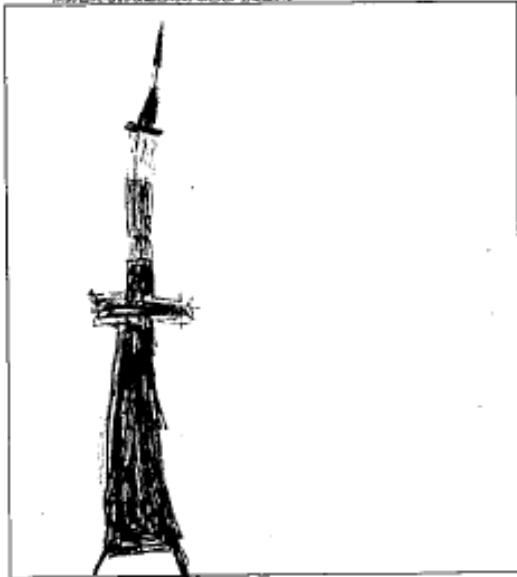
○その他

- ・今が幸せです。ゆりのきは今はランパで行けませんランパがおわったら、いきたいと思っています。しかも生活はつねにじゅう実しております。
- ・ぼくはおてるものはこましがほしいです。
- ・にんじゃ。
- ・ゆかいなふくろです。
- ・きょうりゅう。
- ・3だんべつど。
- ・キツザニア。
- ・たのしいよ。あおぞら。今バスケをがんばっています。
- ・下肢の装具が要らなくなって、バランス(片足立ち)の練習がしたい。
- ・スカイツリーてんぼうだい。
- ・キーホルダーを少しでも付けられようにしてほしい。
- ・将来は親は先に亡くなります。仕事、グループホーム、結婚が出来ればと思いますが障害者同士の集まりの中で婚活の仕組みがあれば…いいと思います。※文は、子どもが書けないので親としての感想にしました。ありがとうございました。
- ・書けるようになるかすらわからないのでこの質問、ページも少し辛かったです。いろいろ考えてしまい書きなぐったようなページもありすみません。このアンケートを実施して声を拾ってくれること自体有難いことと、少し時間が経ち感じています。できることなら障害なんてない方がいい。無事に生まれてくると思った子供があれよあれよとどんどん障害児になっていき…支援を受けれることは有難いのですが、そこに繋るまでの方法が頻雑すぎて難しく、そもそも肢体不自由、身体障害、車いす、全介助…それを受け入れることも苦しかったりしています。いろんな感情が溢れ、窓口に行く時は凄い顔をしていたりすることだと思います。それなのに親切、丁寧にご対応下さっていることに心から感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。

(絵)

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんに聞きます。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいの
など、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な質問のみにお答えください。

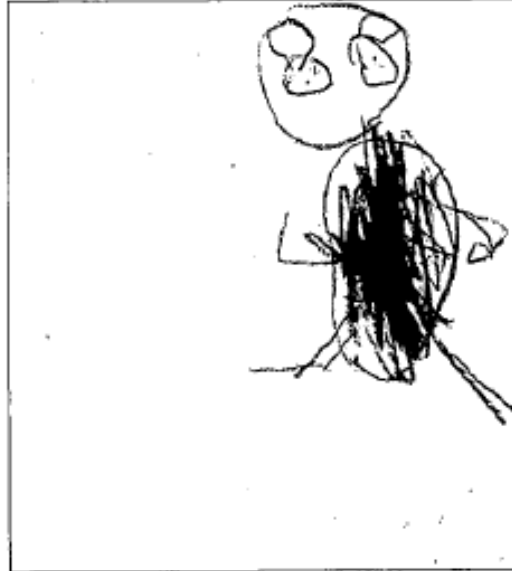


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんに聞きます。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいの
など、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な質問のみにお答えください。

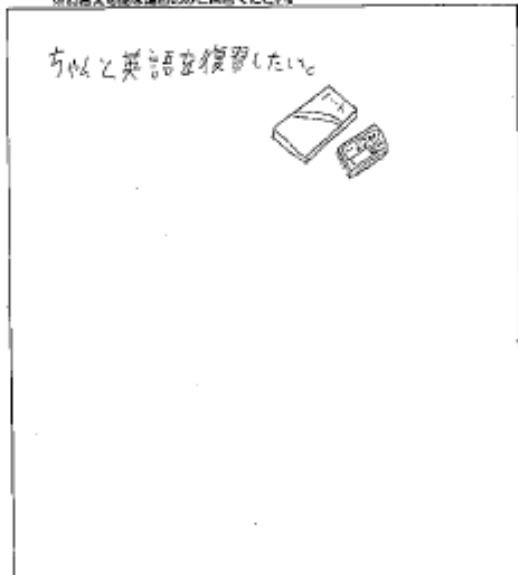


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんに聞きます。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいの
など、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な質問のみにお答えください。

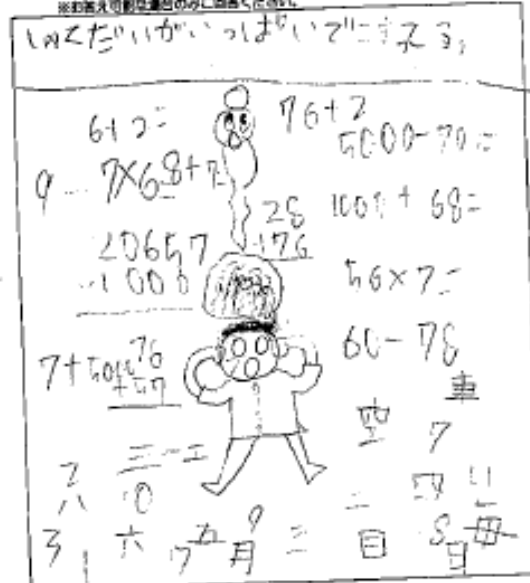


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんに聞きます。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいの
など、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な質問のみにお答えください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答えは返信用封筒のみで返してください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 11 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答えは返信用封筒のみで返してください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 12 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答えは返信用封筒のみで返してください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 13 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答えは返信用封筒のみで返してください。

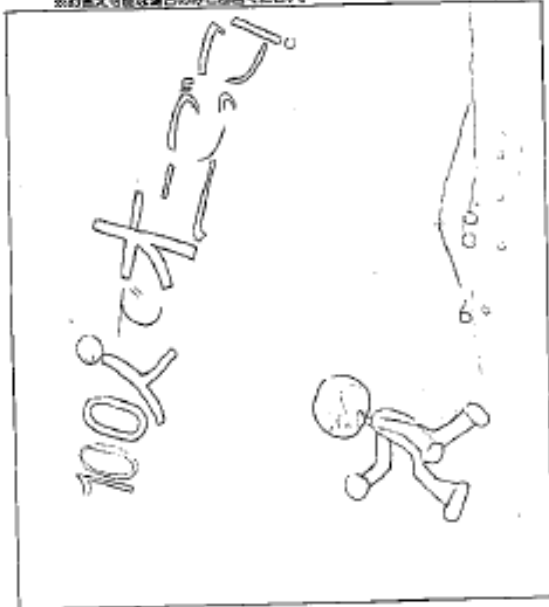


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 14 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで回答ください。

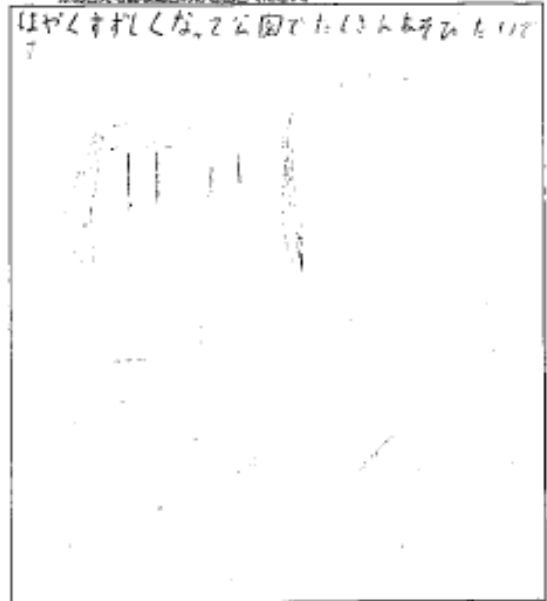


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 15 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで回答ください。

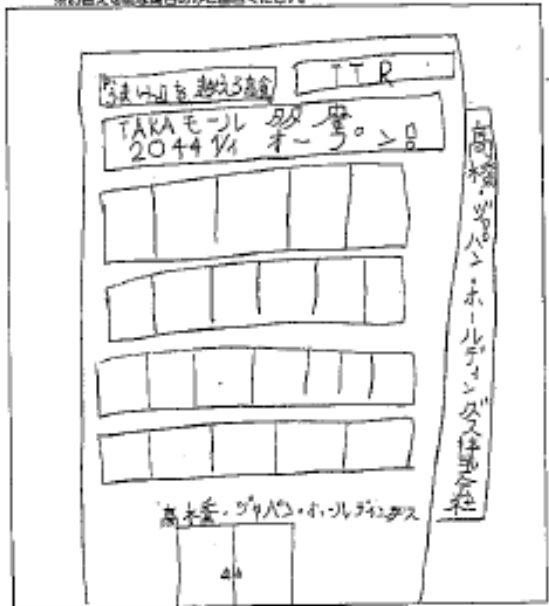


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで回答ください。

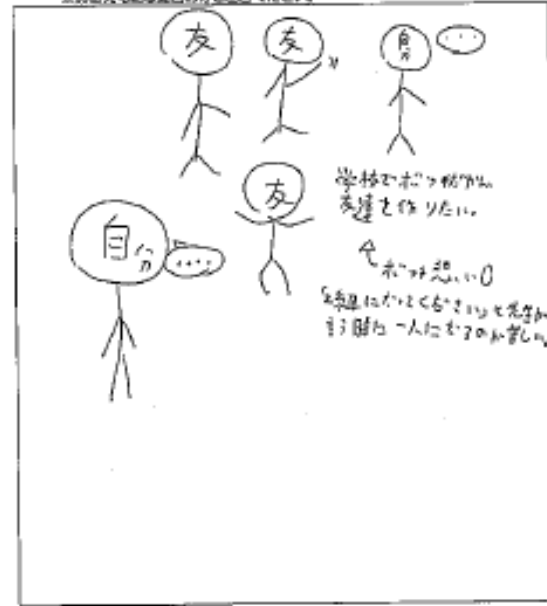


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 17 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで回答ください。

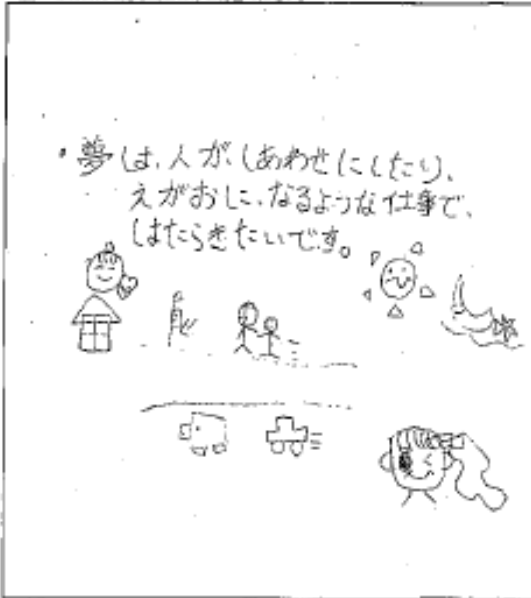


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお話をします。あなた（お子さん）は、夢のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。



—ご協力ありがとうございました—
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお話をします。あなた（お子さん）は、夢のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

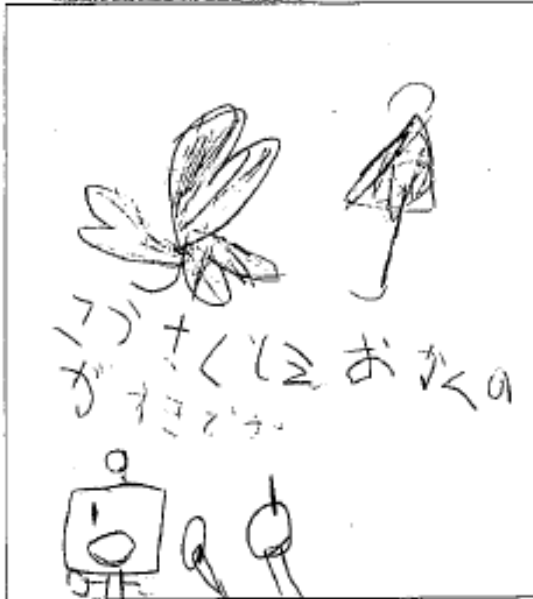


—ご協力ありがとうございました—
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお話をします。あなた（お子さん）は、夢のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

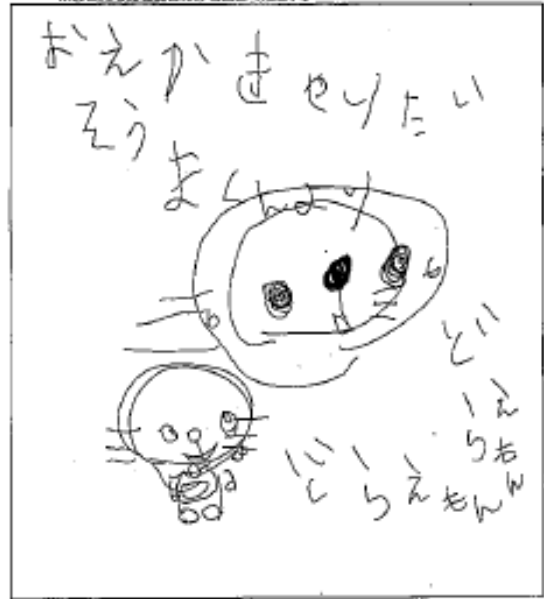


—ご協力ありがとうございました—
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお話をします。あなた（お子さん）は、夢のようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。



—ご協力ありがとうございました—
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

ちびっ子(1)の夢や暮らしについて、お聞きします
 ※お子さんが回答してください

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
 ※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお願いします。あなた(お子さん)は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
 ※お答え可能な範囲のみに回答ください。



—ご協力ありがとうございました—
 この調査票は9月19日(金)までに、
 同封の返信用封筒に入れ、投函してください。(切手は不要です)

153

ちびっ子(1)の夢や暮らしについて、お聞きします
 ※お子さんが回答してください

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
 ※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお願いします。あなた(お子さん)は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
 ※お答え可能な範囲のみに回答ください。



—ご協力ありがとうございました—
 この調査票は9月19日(金)までに、
 同封の返信用封筒に入れ、投函してください。(切手は不要です)

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
 ※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお願いします。あなた(お子さん)は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
 ※お答え可能な範囲のみに回答ください。



—ご協力ありがとうございました—
 この調査票は9月19日(金)までに、
 同封の返信用封筒に入れ、投函してください。(切手は不要です)

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
 ※お子さんが回答してください

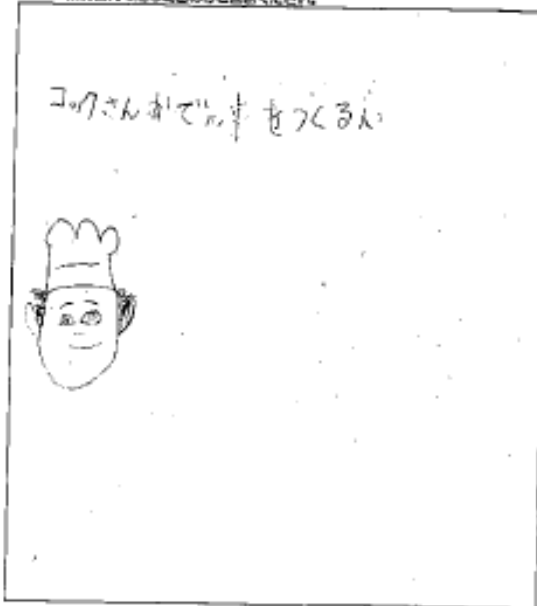
問34 お子さんにお願いします。あなた(お子さん)は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
 ※お答え可能な範囲のみに回答ください。



—ご協力ありがとうございました—
 この調査票は9月19日(金)までに、
 同封の返信用封筒に入れ、投函してください。(切手は不要です)

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

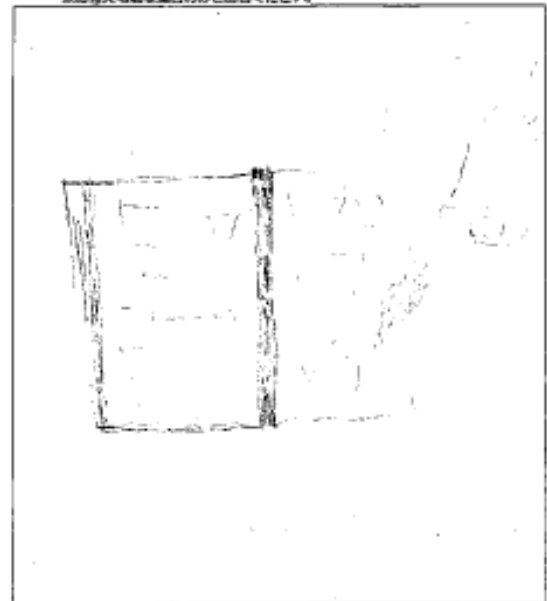


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

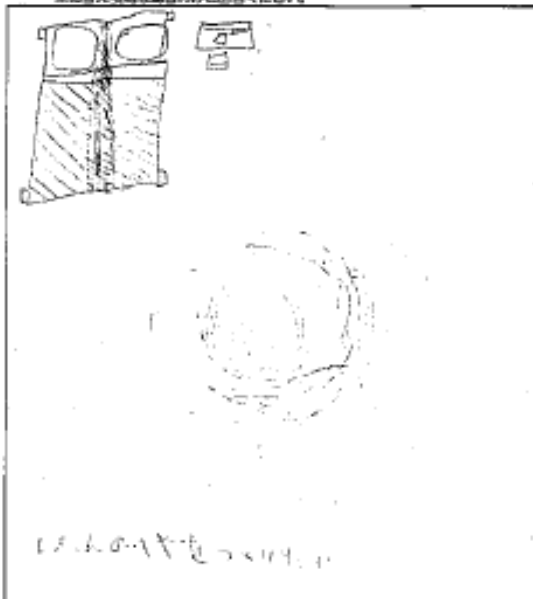


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

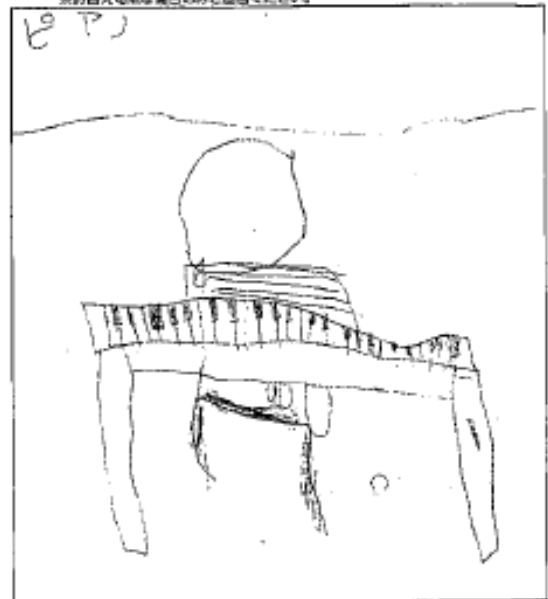


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいのか
など、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみにお返してください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいのか
など、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみにお返してください。

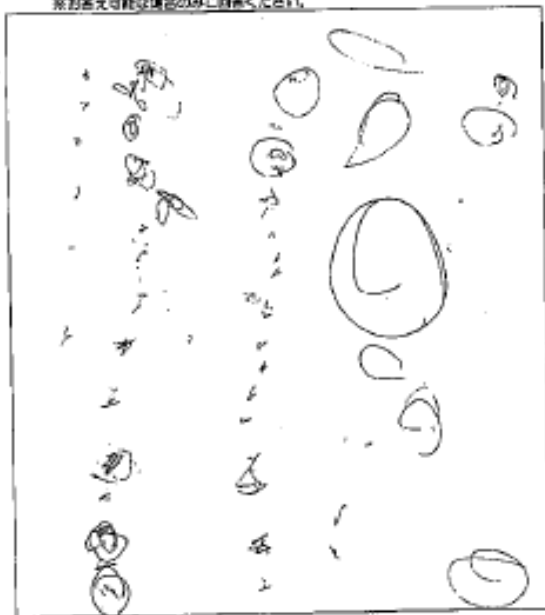


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいのか
など、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみにお返してください。

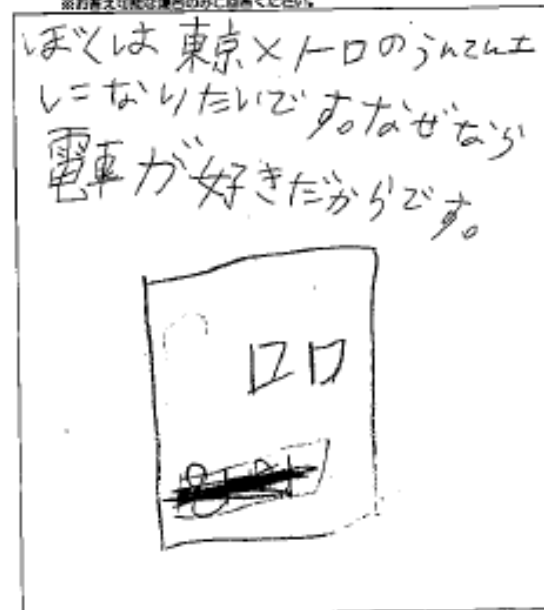


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお尋ねします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいのか
など、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみにお返してください。

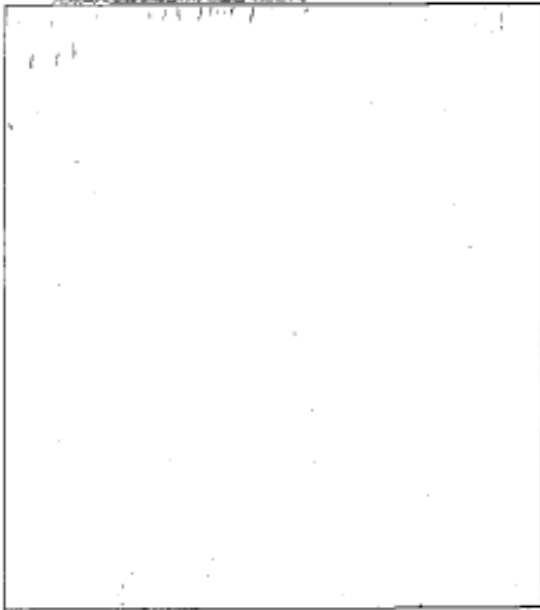


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいか
など、受でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 15 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいか
など、受でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

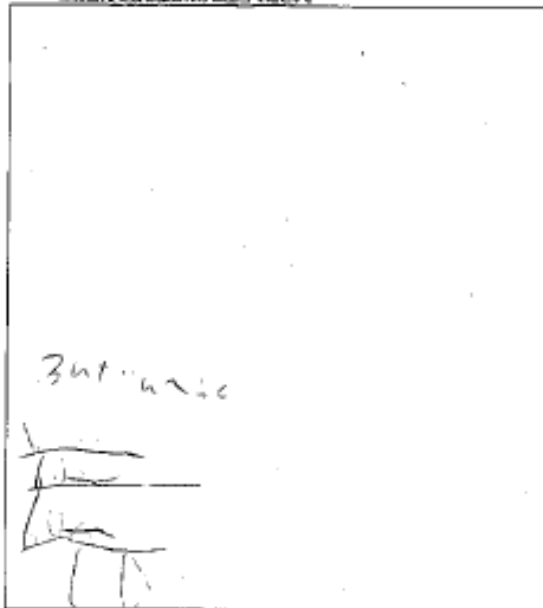


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 16 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいか
など、受でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

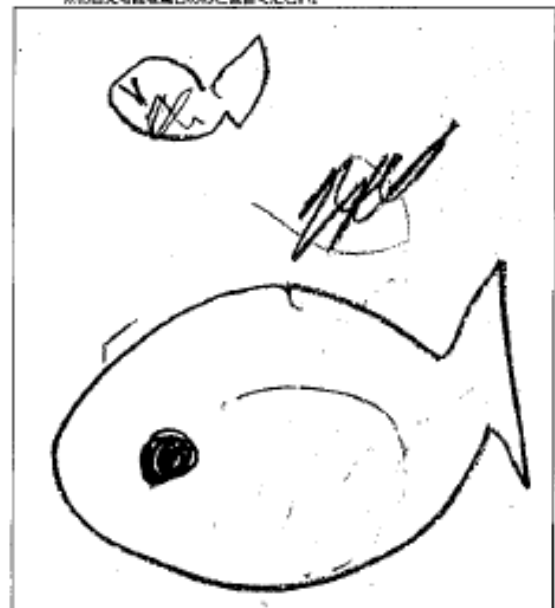


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 17 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいか
など、受でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

・ 18 ・

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、描っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

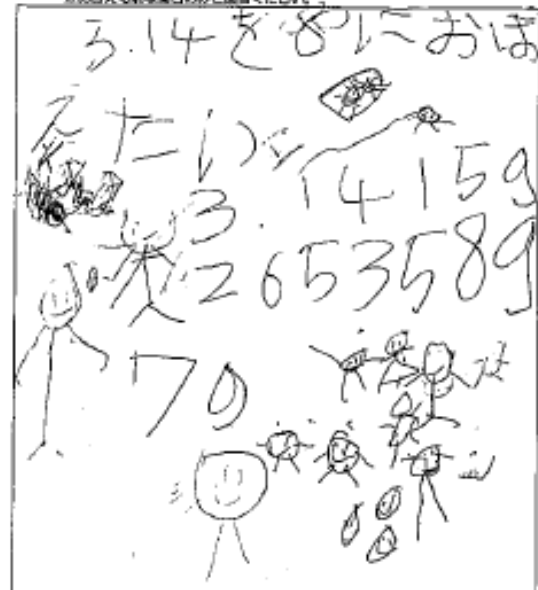


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、描っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

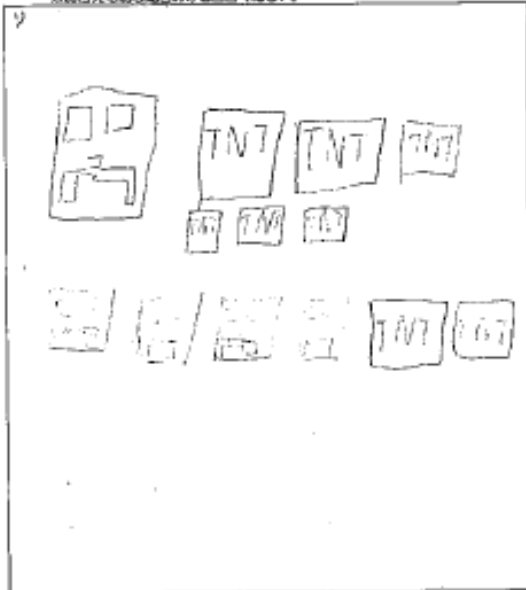


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、描っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

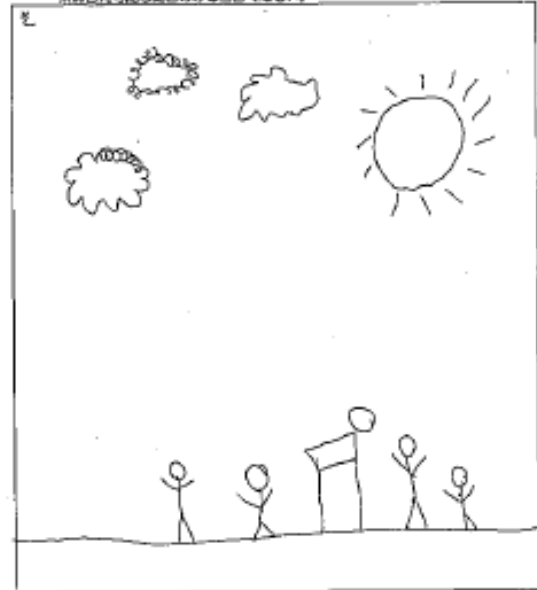


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、何のようなことをしたいか
など、文でも絵でもよいので、描っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

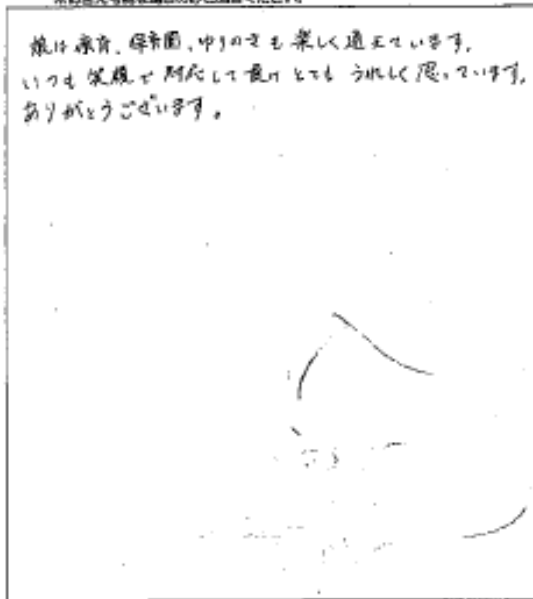


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

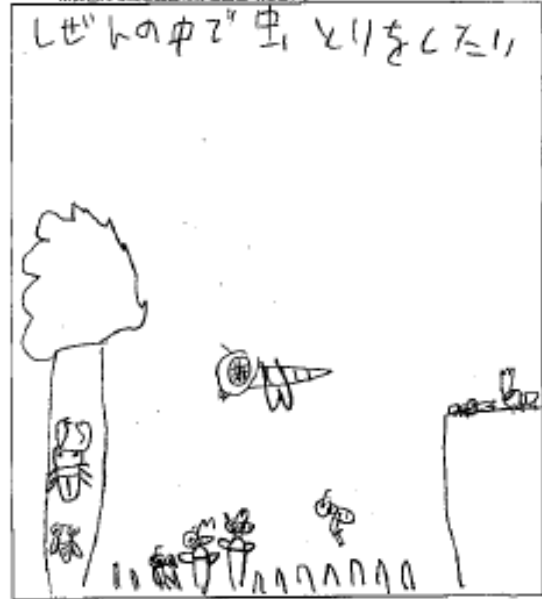


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにおききます。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、何でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

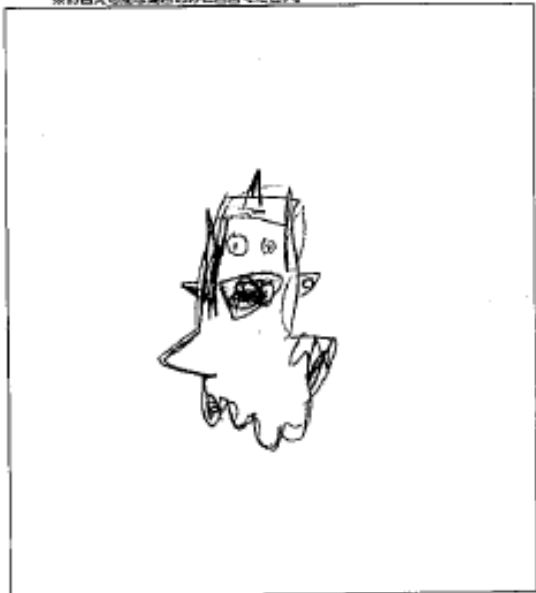


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで結構です。

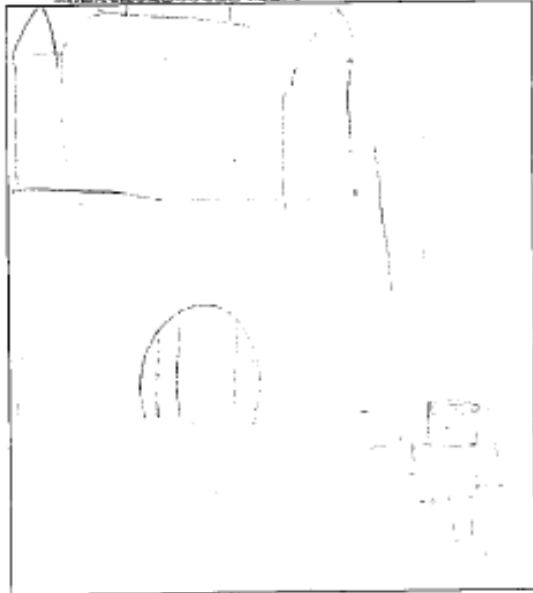


——ご協力ありがとうございました——
この募集票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで結構です。

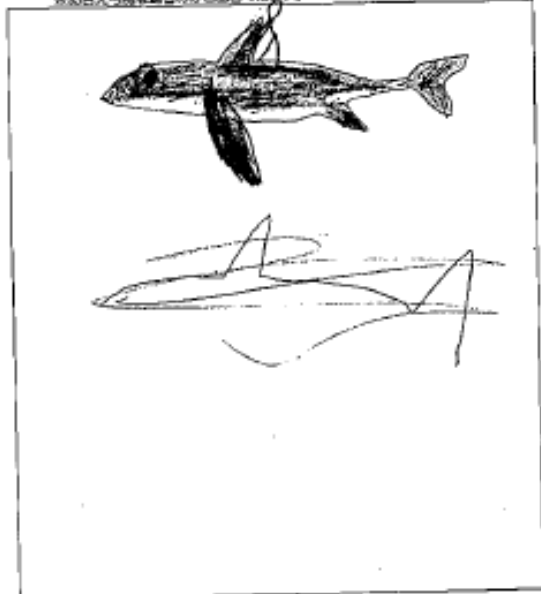


——ご協力ありがとうございました——
この募集票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで結構です。



——ご協力ありがとうございました——
この募集票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞かせします
※お子さんが回答してください

問34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、等どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみで結構です。

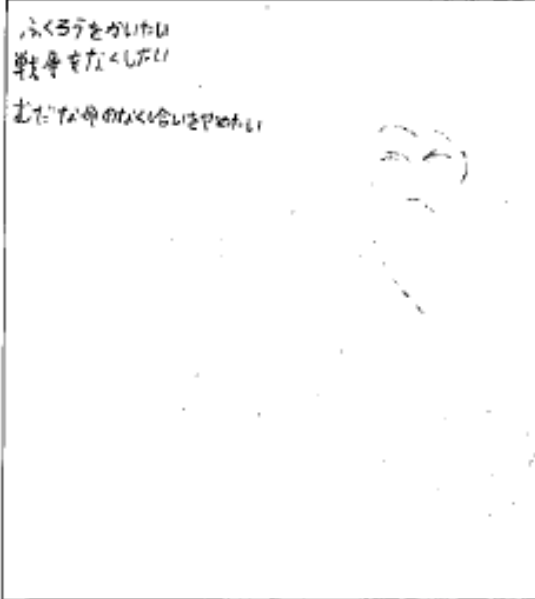


——ご協力ありがとうございました——
この募集票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 18 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんに聞きします。あなた（お子さん）は、号のようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 10 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんに聞きします。あなた（お子さん）は、号のようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

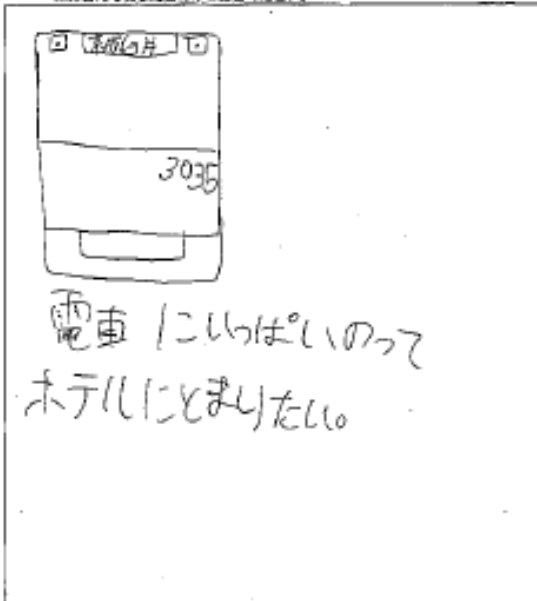


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 10 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんに聞きします。あなた（お子さん）は、号のようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。

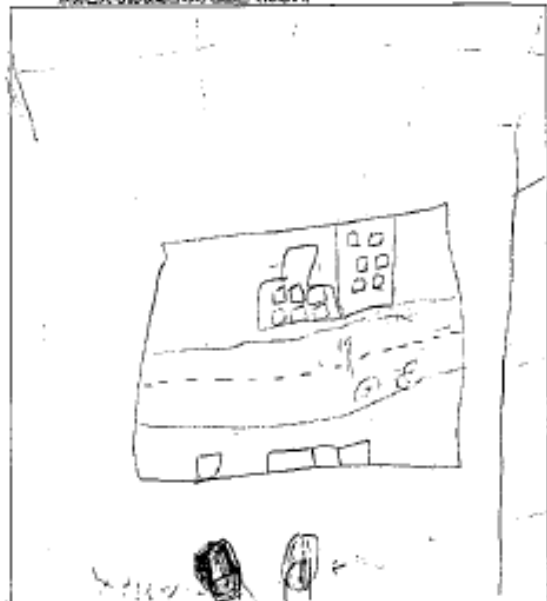


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 10 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんに聞きします。あなた（お子さん）は、号のようなことをしたいかなど、受でも給でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な範囲のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 10 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

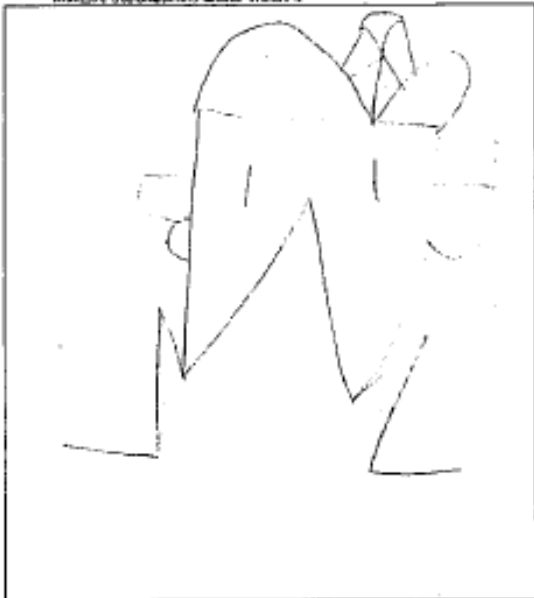


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

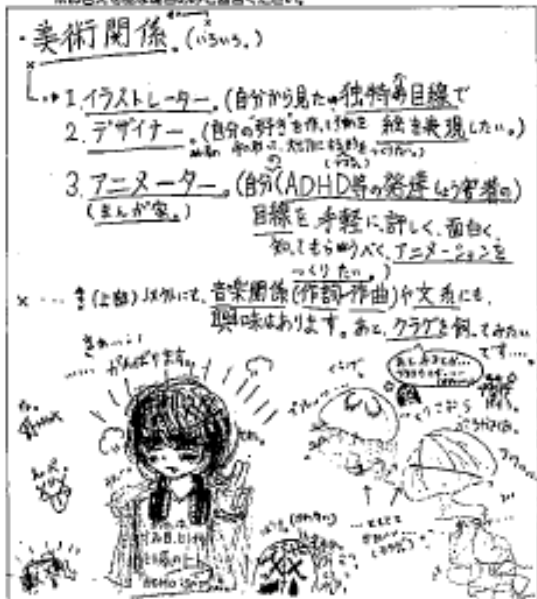


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。

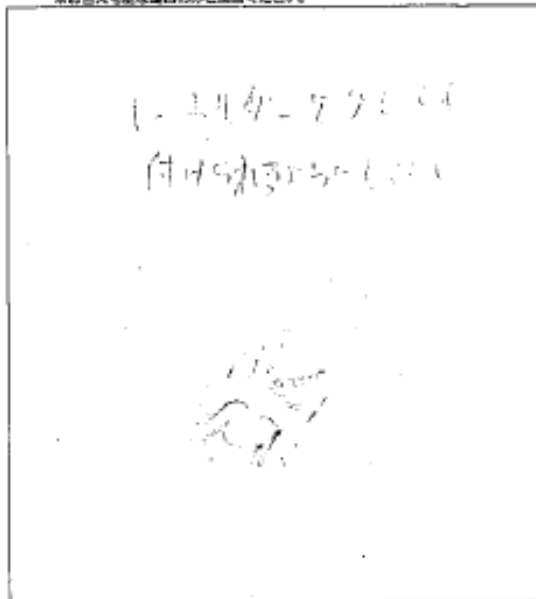


——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

お子さんの夢や暮らしについて、お聞きします
※お子さんが回答してください

※34 お子さんにお聞きします。あなた（お子さん）は、どのようなことをしたいかなど、文でも絵でもよいので、思っていることを自由に書いてください。
※お答え可能な場合のみご回答ください。



——ご協力ありがとうございました——
この調査票は9月19日（金）までに、
同封の返信用封筒に入れ、投函してください。（切手は不要です）

- 16 -

【③事業所】

問10 中央区に参入するにあたって感じた課題や懸念事項などがありましたら、下記の枠内に具体的にご記入ください。また、事業を運営することが困難と感じる障害者福祉サービスがありましたら、サービスの名称とその理由についてご記入ください。

<中央区に参入するにあたって感じた課題や懸念事項など>

中央区に参入するにあたって感じた課題や懸念事項などについて、「賃料に関すること」が10件と最も多く、次いで「利用者のニーズに関すること」が6件となっています。

項目	件数
賃料に関すること	10
経営に関すること	2
移動に関すること	1
人材に関すること	2
利用者ニーズに関すること	6
区の対応に関すること	2
合計：23件	

○賃料に関すること

- ・家賃が高く、運営の維持が大変である。
- ・課題は家賃の負担が大きいことです。訪問のサービスのため、そこまで負担にはなってはいませんが、施設系の開業もしたいと考えたときに、利益を出せるのかという懸念があります。
- ・駐車場、テナントの確保の難しさとその賃料の高さ。
- ・駐車場がない、あっても高すぎ。家賃が高い。対象物件が圧倒的に少ない。

○経営に関すること

- ・週5日開所での黒字化が困難。
- ・人材不足と重視のバランス。

○移動に関すること

- ・日本橋地域から晴海、勝どきエリアへの移動が大変。

○人材に関すること

- ・中央区内に訪問できるヘルパーが減少。
- ・災害時等で緊急参集する場合に近隣に職員が暮らしていない。

○利用者ニーズに関すること

- ・人口増加に合わせたニーズの拡大に一事業所としての対応に限界がある。
- ・需要に対して事業所が少ない。

- ・他の習い事との掛け持ち等でお休みが多い。
- ・就学、受験を視野に入れた方が多いです。

○区の対応に関すること

- ・相談員の影が薄く、積極的に調整を行なって貰えない。家族と直談判になるケースが多く、カスハラ対応が大変。
- ・利用基準が統一されていないことが多く、サービス提供するにあたって戸惑うことが多い。受給者証を発行するにあたって子供本人だけでなく家庭の状況を把握した上で親御さんの支援にも力を入れて頂けるとより良いと思います。

<事業を運営することが困難と感じる障害福祉サービス>

事業を運営することが困難と感じる障害福祉サービスなどについて、「放課後等デイサービス」が7件と最も多く、次いで「移動支援事業」「重度訪問介護」が5件となっています。

項目	件数
居宅介護	4
重度訪問介護	5
同行援護	2
生活介護	1
就労継続支援（A型）	1
就労継続支援（B型）	1
就労選択支援	1
就労支援サービス全般	1
短期入所（福祉型・医療型）	2
地域移行支援	1
児童発達支援	2
放課後等デイサービス	7
移動支援事業	5
特になし	22
合計：55件	

○居宅介護

- ・利用者のキャンセルが多く、安定した収入が見込めない。中央区に住むヘルパーが少ない。遠くから通うヘルパーは交通費がかかるため短時間の仕事は嫌厭される。
- ・1人当たりの単価が低く人件費高騰で運営するのが困難。

○重度訪問介護

- ・内容に見合った報酬が見込めない。

○同行援護

- ・スタッフの高齢化と新規採用が困難。

○生活介護

- ・場所がない、賃料が高い。

○就労継続支援（A型）

- ・ご利用者の給与分の収支の確保。

○就労選択支援

- ・就労実績他、就労選択支援のための部屋を用意することができない。

○短期入所（福祉型・医療型）

- ・居住、居室スペースがないため。
- ・夜間体制を含めた医療スタッフの確保。

○放課後等デイサービス

- ・送迎サービスの拡大。
- ・駐車場、テナントの確保の難しさとその賃料の高さ。
- ・継続で12年間、通所可能だが、卒業生がでないと、新たな受入ができない。
- ・1人当たりの単価が低く運営するのが困難。

○移動支援事業

- ・ニーズある時間帯が同じで人が足りない。報酬単価の安さ。

問13-1 重度心身障害児向けのサービスの新規参入をしない理由について、下記の枠内に具体的にご記入ください。

重度心身障害児向けのサービスの新規参入をしない理由について、「人材」が7件と最も多く、次いで「環境整備」が4件となっています。

項目	件数
人材	7
環境整備	4
業務過多	3
受け入れ状況	3
家族対応	1
法人の方針	3
対象者	2
特になし	22
合計：45件	

○人材

- ・弊社の法人規模では、困難と思われるため。また、看護師を含めた人材確保等が困難と思われる。
- ・施設面や職員体制が整わないため。

○環境整備

- ・居住、居室スペースがない。
- ・機器を含めた環境整備。

○法人の方針

- ・弊社に重度心身障害児向けのサービス新規参入の計画が無いため。
- ・法人が精神障害者を対象としているため。

○その他

- ・普通型の放課後デイサービスであるが重症心身障害児の受給が出ている児童も受け入れは行っている。

問14 現在、貴事業所を中央区民が利用する上で、生じている課題がありましたら、下記の枠内に具体的にご記入ください。

中央区民が利用する上で、生じている課題について、「送迎について」が2件、「訪問支援」が1件となっています。

項目	件数
訪問支援について	1
送迎について	2
特になし	6
合計：9件	

○訪問支援について

- ・保育所等訪問支援は、原則に則りすぎて支援の幅が広がらない。居宅訪問型は、精神、知的障害、発達障害からの引きこもりなどへの受給者証が出ないため、支援の幅が広がらない。

○送迎について

- ・事業所が遠方にあるため、お子さんにとっての送迎負担。
- ・学校や自宅への送迎が遠く難しい場合がある。

問17 人材の確保・育成について、貴事業所ではどのような取組を行っていますか。

人材の確保・育成について、「人材育成について」が19件と最も多く、次いで「人材確保について」が16件、「人材定着・広報について」が15件となっています。

項目	件数
人材確保について	16
人材育成について	19
人材定着・広報について	15
採用について	1
法人の方針について	7
特になし	13
合計：71件	

○人材確保について

- ・信頼できる職員からの紹介、資格取得の研修費全額補助、他業界経験者の積極採用です。
- ・外国人材について積極的に取り組むか検討しているところです。
- ・採用は、過去の実績を分析した求人媒体の選定。
- ・就活イベントの参加、スカウト、資格取得のためのバックアップ等。

○人材育成について

- ・全社員にEラーニング環境を提供し必須分野や各自選択分野の研修環境を提供。
- ・随時の採用活動を行い、社内での新人支援員向けの研修を8日間実施し、現場でのOJTを適宜行っている。
- ・虐待防止・人権擁護研修。
- ・リスクマネジメント力の向上の研修（感染症、BCPなど）。

○人材定着・広報について

- ・弊社でできる範囲ではあるが、働きやすい環境を整え、早期退職を防ぐようにしている。
また、職員同士が活発に発言しやすい環境に配慮し、お互いに成長できる環境作りに努めている。
- ・各種従業員に対する交付金の活用。
- ・確保は月額給料を上げ賞与を年2回死守すること。育成は外部研修やOJTを取り込んでいる。

○法人の方針について

- ・港区に設置のメルケアミナトセンターと同様、言語聴覚士、作業療法士、公認心理士、保育士等の有資格者による協業において主としてOJTによる研修を実施している。また医療連携に重きを置いている。
- ・中堅職員による職員育成プロジェクトチームにて、職員育成のための取り組み等を検討している。

問18 問6で「就労移行支援」～「就労定着支援」のいずれかと答えた事業所にお聞きします。障害者の法定雇用率引き上げに伴い、貴事業所で実施している就労支援において、どのような影響がありましたか。また、その影響を踏まえ、どのような取組を行っていますか。

障害者の法定雇用率引き上げに伴う、就労支援への影響について、「一般就労へ向けた取組」が2件、「賃金保証のための取組」が2件となっています。

項目	件数
一般就労へ向けた取組	2
賃金の保証のための取組	2
特になし	8
合計：12件	

○一般就労へ向けた取組

- ・法定雇用率引き上げに関する影響は感じられません。また、一般就職やA型へ移行する準備が整った方へは、ハローワークや就労支援センターと協力し、就職活動を行っている。準備が整っていない方でも、希望があれば就活をして、今不足している部分はどのようなところなのかの課題を共に探し、就職へ向けた取り組みを行っている。
- ・在籍利用者への就労移行の確認及び就労に向けた支援・就労者が増えていることでの入所希望者の激減及び高齢者の入所希望に対しての支援の難しさを感じている（マッチ作業や通所日数が少ないなど）。

○賃金の保証のための取組

- ・最低賃金の引き上げに対する売上の向上を連動させる必要がある。賃金保障するために商品単価を含めた適正な経営が必要であり、収入に応じて新たな雇用が実現する。

問20 貴事業所では、利用者の障害福祉サービスから介護保険サービスへの移行に関連して、困りごとや不安なことなど、課題に感じていることについて、下記の枠内に具体的にご記入ください。

利用者の障害福祉サービスから介護保険サービスへの移行に関連して、困りごとや不安なことなど、課題に感じていることについて、「制度について」が7件、「支援内容について」が6件となっています。

項目	件数
制度について	7
支援内容について	6
連携・情報共有について	3
その他	3
合計：19件	

○制度

- ・利用者負担限度額が0円の方が多いため、介護保険サービスに移行する際、負担割合ごとに費用が掛かる介護保険の利用に、難色を示す利用者が多く、説明しても中々理解をしてくれない。
- ・障害福祉サービスから介護保険へ移行する際に、ヘルパーの支援量や時間が介護保険へ移行すると、量や時間が減ってしまうことや無料の福祉サービスから有料の介護保険への切り替えに納得してもらえないことがあり、介護保険への移行がスムーズにいかない場合がある。

○支援内容

- ・認知症などが進むと、やはり介護保険サービスとの併用（ケアマネージャーの方が付くことで、より良い計画をたてられる等）ができると良いと思います。ルールが明確であると対応しやすいと思っています。

- ・利用者の高齢化に伴い、障害者サービスから介護保険サービスへの移行により、計画相談事業者が高齢者事業所となり、障害や計画相談がよく理解されていなく、支援内容やその他福祉サービスの利用が上手くいかないケースが出てきている。

問21 サービスを提供する利用者からの要望がございましたらご記入ください。

サービスを提供する利用者からの要望について、「サービス需要」が 8 件、「移動支援」が 4 件となっています。

項目	件数
移動支援	4
サービス需要	8
制度	1
運営	2
合計：15件	

○移動支援

- ・学校（臨海）へのお迎えをお願いされる。
- ・歩行に自信がなくなり、通所はしたいがその道中が不安で躊躇してしまうとのことで、通所のための移動支援があると嬉しいとの意見が少数ある。

○サービス需要

- ・成人の障害者の方をお子さんに持つご家族から、ショートステイの施設、生活介護の事業所でのサービス充実をご希望されていると聞きます。
- ・ワンルーム型のグループホームがあったらよい。生活する場を見つけるのが難しい（家賃が高い、グループホームが少ない）。

問23 事業者として、サービスを提供する上で大切にしていること等を自由にご記入ください。

サービスを提供する上で大切にしていること等について、「利用者支援」が24件と最も多く、次いで「運営方針」が8件となっています。

項目	件数
利用者支援	24
医療的ケア	2
家族支援	6
運営方針	8
環境整備	4
人材育成	3
受け入れ	2
連携	2
合計：51件	

○利用者支援

- ・ 住み慣れた地域で安心して生活・就労できるような支援を心がけている。
- ・ 一人ひとりのニーズに柔軟に対応した支援をするようにしている。
- ・ 利用者に寄り添いつつも、エンパワメントを意識した支援。経験が無い故に生じる課題への取り組みを大切にしている。

○医療的ケア

- ・ 医療ケアがあり、ご家族も困難を抱えているなど、他事業所の対応が難しい利用者様を積極的に受け入れています。

○家族支援

- ・ 子ども達へは「とにかく楽しくおもしろい」、保護者には「利便性」を追求する。
- ・ 保護者が、通所している間、我々に任せて頂き、お子様のことを忘れ、自分のために時間を使えるようにすること。
- ・ 地域や家族と協力して利用者一人ひとりが力を発揮できる場を作り、その人らしく輝けるよう支援します。

○運営方針

- ・ 変化を恐れず、少しでも地域の役に立てるよう、新規サービス提供も検討して参ります。法人の理念に基づき、利用者個人の生活及び社会参加の権利が尊重されるよう、利用者が意思表示や選択できる機会を増やす。

- ・精神障害を抱えた方が地域で自分らしく暮らせるよう支援しています。また、「支援」や「関わり」について考え続けることを大切にしています。居場所機能や相談機能を充実させ、地域生活の一助となれればと考えています。
- ・心が傷ついてしまっている方が多いため、皆さんの尊厳を大切にしながら支援しています。その為、その方に合わせた通所方法が取れるよう配慮し、数年の時間をかけて通所日数を伸ばしていけるような取り組みをしています。それによって、社会とのつながりを絶やすことなく生活していけるような支援を努めています。

○人材育成

- ・零細事業所ではありますが、できないではなく、どうやったらできるか、ということに重きを置き、同様に考えられる職員の育成を目指しています。

○受け入れ

- ・早期発見、早期療育を基本としている。13年間運営しているが、他の事業所で受け入れ困難な児童（出生時難聴児、指定難病罹患児、日本語を母国語としない児童等）を受け入れしている。

○連携

- ・お子様の発達段階に合わせることはもちろんのこと、他事業所や各教育機関との連携をはかっています。