

## 障害者（児）等を対象とした 「中央区の福祉施策の充実に関する調査」の結果(速報値)について

### （1）調査の目的

本調査は、令和8年度に予定している「中央区障害者計画・第8期中央区障害福祉計画・第4期中央区障害児福祉計画」改定の基礎資料とするため、区内在住の障害者（児）の生活状況や意識・意向や子どもの育ち等に関する相談の実態、区民が利用している障害福祉サービス事業所の意識・意向等を把握することを目的に実施した。

### （2）調査の期間

令和7年9月4日（木）から令和7年9月26日（金）

### （3）調査の種類と対象者

調査	調査種別	対象者
1	身体障害者・難病患者	令和7年8月1日現在、区内在住の18歳以上の身体障害者手帳所持者および難病患者福祉手当受給者
2	知的障害者	令和7年8月1日現在、区内在住の18歳以上の愛の手帳所持者
3	精神障害者・自立支援医療（精神通院）受給者	令和7年8月1日現在、区内在住の18歳以上的精神障害者保健福祉手帳所持者および自立支援医療（精神通院）受給者
4	子どもの養育者（一部子ども本人回答）	令和7年8月1日現在、区内に在住する0歳から18歳（高校3年生の学年）未満の子のうち、以下に該当する子を持つ保護者 【内訳】 ①障害福祉サービス等受給者証取得児 ②障害者手帳（身体、知的、精神）取得児 ③特別支援教室・通級指導学級在籍児
5	障害福祉サービス事業所	障害福祉サービスを提供している区内事業所及び 令和7年度に区民が5人以上利用した区外事業所

### （4）対象者数と実施方法

調査	調査種別	対象者数 (8月1日現在)	配布数	調査方法
1	身体障害者・難病患者	3,606	1,062	・無作為抽出 ・郵送配布・回収のアンケート調査 ・督促を兼ねた札状はがきを1回送付
2	知的障害者	304	304	・悉皆調査 ・郵送配布・回収のアンケート調査 ・督促を兼ねた札状はがきを1回送付
3	精神障害者・自立支援医療（精神通院）受給者	2,164	1,371	・無作為抽出 ・郵送配布・回収のアンケート調査 ・督促を兼ねた札状はがきを1回送付
4	子どもの養育者（一部子ども本人回答）	1,234	1,234	・悉皆調査 ・対象者の①、②は郵送配布・回収、③は学校を通じた配布、郵送回収のアンケート調査 ・対象者の①、②は督促を兼ねた札状はがきを1回送付
5	障害福祉サービス事業所	127	127	・悉皆調査 ・WEBによるアンケート調査 ・区内事業所はEメールによる回答ページへの案内 ・区外事業所は郵送による回答ページへの案内

※身体障害者・難病患者、知的障害者、精神障害者・自立支援医療（精神通院）受給者の抽出にあたり、重複して手帳及び受給者証を所持している場合は、対象者数が少ない調査に優先して振り分けた。

## (5) 配布数と回収結果

調査	調査の種類	配布数 (前回)	有効回収数 (前回)	有効回収率 (前回)
1	身体障害者・難病患者	1, 062 (1, 084)	614 (668)	57. 8% (61. 6%)
2	知的障害者	304 (271)	179 (162)	58. 9% (59. 8%)
3	精神障害者・自立支援医療 (精神通院) 受給者	1, 371 (1, 400)	581 (643)	42. 4% (45. 9%)
4	子どもの養育者 (一部子ども本人回答)	1, 234 (745)	583 (393)	47. 2% (52. 8%)
5	障害福祉サービス事業所	127	54	42. 5%
合 計		4, 098 (3, 500)	2, 011 (1, 866)	49. 1% (53. 3%)

## 【参考】調査項目

### (1) 身体障害者・難病患者

【表中網掛け】赤：新規設問  
 【前回】前回から継続している質問  
 【共通】○：身体・知的・精神の各調査で共通している設問

#### 【調査項目】

項目	問番号	質問	前回問番号	共通
A 本人について	問1	回答者	問1	○
	問2 (1)	性別	問2 (1)	○
	問2 (2)	年齢	問2 (2)	○
	問3	居住地域	問3	○
	問4	世帯状況	問4	○
	問4-1	同居者の続柄	問4-1	○
	問5	持っている手帳（等級）・医療受給者証の種類	問5	○
	問5-1	障害の種類	問5-1	
B 住まいについて	問6	住居形態	問8	○
	問7	今後の暮らしの希望	問10	○
C 日常生活の中での介助について	問8	日常的な介助者	問11-1	○
	問8-1	（家族・親族の回答）日常的な介助者の年齢	問11-2	○
	問8-2	介助を受ける時間数	問11-3	
D 相談について	問9	相談したい暮らしの困りごと（現在）	問12	○
	問10	将来の不安	問13	○
	問11	将来希望する生活を送るために必要なこと	—	○
	問12	困りごとの相談先	問14	○
	問13 ア)	中央区障害者就労支援センターの認知度・利用状況	問15 (1)	○
	問13 イ)	基幹相談支援センターの認知度・利用状況	問15 (2)	○
	問14	区の相談窓口・機関への希望	問16	○
E 障害福祉サービスについて	問15 (1)	利用している障害福祉サービス	問17	○
	問15 (2)	障害福祉サービス支給量のニーズ充足度	問18	○
	問15-1	グループホームの利用を開始したい時期	—	○
	問16	あなたが必要であると感じるサービス（自由回答）	—	○
	問17	サービス利用での困りごと	問19	○
	問18	福祉サービスの情報入手先	問20	○
	問19	機能回復訓練（リハビリ）の実施状況	問21	
F リハビリ・医療について	問20	日常的に必要としている医療的ケア	問22	
	問21	就労の状況	問23	○
G 就労・経済状況について	問21-1	仕事の内容	問23-1	○
	問21-2	現在の仕事を探した方法	問23-2	○
	問21-3	就労先で何かしらの配慮がされているか	問23-3	○
	問21-4	今後の就労意向	問23-4	○
	問22	障害のある人が働くために必要な環境	問24	○
	問23	地域（町会など）が行うイベントの参加状況	問27	○
H 社会参加・文化余暇活動の状況について	問24	参加したい文化・芸術・余暇活動	問28	○
	問25	外出や社会参加の困りごと・妨げになっていること	問29	○
	問26	成年後見制度の内容の認知状況	問30	○
I 権利擁護について	問27	法人後見制度の内容の認知状況	—	○
	問28	法人後見制度の利用意向	問32	○

項目	問番号	質問	前回問番号	共通
J 障害等の理解について	問 29	障害や障害者、難病や難病患者に対する区民の理解度	問 29	○
	問 30	差別を感じたことはあるか	問 30	○
	問 31	障害者差別解消法の認知状況	問 31	○
	問 32	差別解消の推進に必要だと思うもの	—	○
	問 33	役所・会社・お店に求める合理的配慮	問 32	○
	問 34	「中央区障害者の多様な意思疎通手段の利用及び手話言語の理解の促進に関する条例」の認知度	—	○
	問 35	「虐待通報・相談窓口」の認知状況	問 33	○
	問 36	災害時に不安なこと	問 44	○
K 今後の区の取組について	問 37	中央区の施策・サービスの満足度	問 47	○
	問 38	中央区の暮らしやすさ	—	○
	問 39	中央区（行政）への意見・要望（自由回答）	問 48	○

## (2) 知的障害者

【表中網掛け】赤:新規設問

【前回】前回から継続している質問

【共通】○:身体・知的・精神の各調査で共通している設問

### 【調査項目】

項目	問番号	質問	前回問番号	共通
A 本人について	問 1	回答者	問 1	○
	問 2 (1)	性別	問 2 (1)	○
	問 2 (2)	年齢	問 2 (2)	○
	問 3	居住地域	問 3	○
	問 4	世帯状況	問 4	○
	問 4-1	同居者の続柄	問 4-1	○
	問 5	持っている手帳（等級）・医療受給者証の種類	問 5	○
	問 6	住居形態	問 7	○
B 住まいについて	問 7	今後の暮らしの希望	問 8	○
	問 8	日常的な介助者	問 9-1	○
C 日常生活の中での介助について	問 8-2	(家族・親族の回答) 日常的な介助者の年齢	問 9-2	○
	問 8-3	介助を受ける時間数	問 9-3	
	問 9	お金の管理	問 9 (10)	
	問 10	相談したい暮らしの困りごと（現在）	問 10	○
D 相談について	問 11	将来の不安	問 11	○
	問 12	将来希望する生活に必要なこと	—	○
	問 13	困りごとの相談先	問 12	○
	問 14 ア)	中央区障害者就労支援センターの認知度・利用状況	問 13 (1)	○
	問 14 イ)	基幹相談支援センターの認知度・利用状況	問 13 (2)	○
	問 15	区の相談窓口・機関への希望	問 14	○
	問 16 (1)	利用している障害福祉サービス	問 15	○
E 障害福祉サービスについて	問 16 (2)	障害福祉サービス支給量のニーズ充足度	問 16	○
	問 16-1	グループホームの利用を開始したい時期	—	○
	問 17	必要であると感じるサービス（自由回答）	—	○
	問 18	サービス利用での困りごと	問 17	○
	問 19	福祉サービスの情報入手先	問 18	○
F 医療について	問 20	日常的に必要としている医療的ケア	問 19	
G 就労・経済状況について	問 21	就労の状況	問 20	○
	問 21-1	仕事の内容	問 20-1	○
	問 21-2	現在の仕事を探した方法	問 20-2	○
	問 21-3	就労先で何かしらの配慮がされているか	問 20-3	○
	問 21-4	今後の就労意向	問 20-4	○
	問 22	障害のある人が働くために必要な環境	問 21	○
H 社会参加・文化余暇活動の状況について	問 23	地域（町会など）が行うイベントの参加状況	問 24	○
	問 24	参加したい文化・芸術・余暇活動	問 25	○
	問 25	外出や社会参加の困りごと・妨げになっていること	問 26	○

項目	問番号	質問	前回問番号	共通
I 権利擁護について	問 26	成年後見制度の内容の認知状況	問 27	○
	問 27	法人後見制度の内容の認知状況	—	○
	問 28	法人後見制度の利用意向	問 29	○
J 障害等の理解について	問 29	障害や障害者に対する区民の理解度	問 32	○
	問 30	差別を感じたことはあるか	問 33	○
	問 31	障害者差別解消法の認知状況	問 36	○
	問 32	差別解消の推進に必要だと思うもの	—	○
	問 33	役所・会社・お店に求める合理的配慮	問 37	○
	問 34	「中央区障害者の多様な意思疎通手段の利用及び手話言語の理解の促進に関する条例」の認知度	—	○
	問 35	「虐待通報・相談窓口」の認知状況	問 38	○
K 今後の区の取組について	問 36	災害時に不安なこと	問 41	○
	問 37	中央区の施策・サービスの満足度	問 44	○
	問 38	中央区の暮らしやすさ	—	○
	問 39	中央区（行政）への意見・要望（自由回答）	問 45	○

### (3) 精神障害者・自立支援医療（精神通院）受給者

【表中網掛け】赤：新規設問

【前回】前回から継続している質問

【共通】○：身体・知的・精神の各調査で共通している設問

#### 【調査項目】

項目	問番号	質問	前回問番号	共通
A 本人について	問 1	回答者	問 1	○
	問 2 (1)	性別	問 2 (1)	○
	問 2 (2)	年齢	問 2 (2)	○
	問 3	居住地域	問 3	○
	問 4	世帯状況	問 4	○
	問 4-1	同居者の続柄	問 4-1	○
	問 5	持っている手帳（等級）・医療受給者証の種類	問 5	○
	問 5-1	疾患の種類	問 5-1	
B 住まいについて	問 6	住居形態	問 7	○
	問 7	今後の暮らしの希望	問 8	○
C 日常生活の中での介助について	問 8	日常的な支援者	問 9-1	○
	問 8-1	（家族・親族の回答のうち）日常的な支援者の年齢	問 9-2	○
	問 9	お金の管理	問 9 (5)	
D 相談について	問 10	相談したい暮らしの困りごと（現在）	問 10	○
	問 11	将来の不安	問 11	○
	問 12	将来希望する生活のために必要なこと	—	○
	問 13	困りごとの相談先	問 12	○
	問 14 ア)	中央区障害者就労支援センターの認知度・利用状況	問 13 (1)	○
	問 14 イ)	基幹相談支援センターの認知度・利用状況	問 13 (2)	○
	問 15	区の相談窓口・機関への希望	問 14	○
E 障害福祉サービスについて	問 16 (1)	利用している障害福祉サービス	問 15	○
	問 16 (2)	障害福祉サービス支給量のニーズ充足度	問 16	○
	問 16-1	グループホームの利用を開始したい時期	—	○
	問 17	必要であると感じるサービス（自由記入）	—	○
	問 18	サービス利用での困りごと	問 17	○
	問 19	福祉サービスの情報入手先	問 18	○
F 医療について	問 20	通院・入院状況	問 19	
	問 20-1	通院・往診の回数	問 19-1	
	問 20-2	医療機関の種類	問 19-2	
	問 20-3	区内で適切な医療を受けられているか	問 19-5	

項目	問番号	質問	前回問番号	共通
G 就労・経済状況について	問 21	就労状況	問 20	○
	問 21-1	仕事の内容	問 20-1	○
	問 21-2	現在の仕事を探した方法	問 20-2	○
	問 21-3	就労先で何かしらの配慮がされているか	問 20-4	○
	問 21-4	今後の就労意向	問 21	○
	問 22	障害のある人が働くために必要な環境	問 21	○
H 社会参加・文化余暇活動の状況について	問 23	地域（町会など）が行うイベントの参加状況	問 24	○
	問 24	参加したい文化・芸術・余暇活動	問 25	○
	問 25	外出や社会参加の困りごと・妨げになっていること	問 26	○
I 権利擁護について	問 26	成年後見制度の内容の認知状況	問 27	○
	問 27	法人後見制度の認知状況	—	○
	問 28	法人後見制度の利用意向	問 29	○
J 障害等の理解について	問 29	障害や障害者に対する区民の理解度	問 32	○
	問 30	差別を感じたことはあるか	問 33	○
	問 31	障害者差別解消法の認知状況	問 36	○
	問 32	差別解消の推進に必要だと思うもの	—	○
	問 33	役所・会社・お店に求める合理的配慮	問 37	○
	問 34	「中央区障害者の多様な意思疎通手段の利用及び手話言語の理解の促進に関する条例」の認知状況	—	○
	問 35	「虐待通報・相談窓口」の認知状況	問 38	○
K 今後の区の取組について	問 36	災害時に不安なこと	問 41	○
	問 37	中央区の施策・サービスの満足度	問 44	○
	問 38	中央区の暮らしやすさ	—	○
	問 39	中央区（行政）への意見・要望（自由回答）	問 45	○

#### (4) 子どもの養育者（一部子ども本人回答）

【表中網掛け】赤：新規設問  
【前回】前回から継続している質問

#### 【調査項目（案）】

項目	問番号	質問	前回問番号
A お子さんと家族の状況について	問 1	回答者（主たる養育者）	問 1
	問 2(1)	お子さんの性別	問 3(1)
	問 2(2)	お子さんの年齢	問 3(2)
	問 3	居住地域	問 2
	問 4	お子さんと同居している家族	問 4
B 通園・通学の状況について	問 5	通園・通学・通所をしているか	問 5
	問 5-1	通園・通学・通所先	問 5-1
	問 5-2	通園・通学・通所に付添いが必要か	問 5-2
	問 5-3	保育所・幼稚園・学校などが終わった後に過ごしている場所	問 5-3
C サービスの利用状況について	問 6	日常的に医療的ケアを必要としているか	問 10
	問 7	移動能力の程度	問 10-2
	問 8	障害者手帳、障害福祉サービス受給者証の有無（障害の程度）	問 9
	問 8-1	身体障害者手帳に記載されている障害の種類	問 9-1
	問 9	医療保険制度による在宅サービスの利用状況	問 13
	問 10(1)	利用している障害福祉サービス	—
	問 10(2)	障害福祉サービス支給量のニーズ充足度	—
	問 11	グループホームの利用を開始したい時期	—
	問 12	主たる養育者の方が必要であると感じるサービス	—
	問 13	サービス利用での困りごと	—
D 主たる養育者の状況について	問 14	福祉サービスの情報入手先	—
	問 15	主たる養育者の年齢	問 16
	問 16	主たる養育者の健康状態	問 17
	問 17	主たる養育者の就労状況	問 18
	問 17-1	主たる養育者の就労形態	問 18-1

項目	問番号	質問	前回問番号
E 相談について	問 18	主たる養育者自身の困りごとや不安に思っていること	問 19
	問 19	相談の経験の有無	問 7
	問 20	近所に頼れる人がいるか	問 20
	問 21	区の相談窓口・機関への希望	問 21
	問 22	専門家に支援してほしいと思うこと	問 22
F 子どもの育ち等への理解	問 23	「育ちのサポートカルテ」の活用状況	問 15
	問 23-1	「育ちのサポートカルテ」を活用していない理由	問 15-2
	問 24	近所の人からの理解	問 23
	問 25	主たる養育者が望む地域のあり方	問 24
	問 26	障害者差別解消法の認知状況	—
	問 27	障害等への理解の普及に必要なこと	問 26
	問 28	「中央区障害者の多様な意思疎通手段の利用及び手話言語の理解の促進に関する条例」の認知度	—
G 子どもの将来について	問 29	お子さんの将来の働き方の希望	問 27
	問 30	障害のある人が働くために必要な環境	問 28
H 今後の区の取組について	問 31	中央区の施策・サービスの満足度	—
	問 32	中央区の暮らしやすさ	—
	問 33	中央区（行政）への意見・要望（自由回答）	問 32

## (5) 事業所

### 【調査項目（案）】

項目	問番号	質問
A 事業所について	問 1 (1)	運営主体の種類
	問 1 (2)	開業年
	問 1 (3)	所在地域
	問 2	職員数
	問 3	今年度の収支状況
	問 4	収支状況の変化
	問 5	利用者の属性
	問 6	提供しているサービス
	問 7	各サービスの実際に提供している量、提供可能な量
	問 8	就労選択支援に取り組む予定
B 事業運営・サービス提供について	問 8-1	就労選択支援の開始時期、提供可能な予定量
	問 9	中央区を選んだ理由
	問 10	参入にあたって感じた課題や懸念事項、事業を運営することが困難と感じる障害者福祉サービス
	問 11	現在の運営上の課題
	問 12	中央区内で提供するサービスや事業運営の今後の展望
	問 12-1	拡大、縮小、新規で提供予定のサービスの名称や時期、提供予定量
	問 13	重度心身障害児向けのサービスへの新規参入予定
	問 13-1	重度心身障害児向けのサービスに新規参入しない理由
	問 14	区外事業所が中央区民の利用にあたり生じている課題
	問 15	区外事業所が提供するサービスや事業運営の今後の展望
C 介護保険について	問 15-1	区外事業所が拡大、縮小、新規で提供予定のサービスの名称や時期、提供予定量
	問 15-2	区外事業所が中央区で新規開設が難しいと考える理由
	問 16	事業所で今後強化していきたいこと
	問 17	人材の確保・育成に関する取組
	問 18	法定雇用率引き上げに伴う影響と取組
D 中央区への意見	問 19	介護保険サービスの提供状況
	問 20	介護保険サービスへの移行に関しての困りごと・課題
	問 21	サービスを提供する利用者からの要望
	問 22	今後、中央区に期待する障害福祉施策
	問 23	中央区への意見（自由回答）