「中央区高齢者保健福祉計画・第9期介護保険事業計画」中間のまとめ に対するご意見の概要と区の考え方

<取扱い>

◎:計画案に反映するもの ○:計画案に盛り込まれているもの、事業として実施しているもの □:意見として伺うもの △:その他

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
1	パブリックコメントの募集期間について、成 人の日の連休を明けた1月9日(火)にしてい ただきたい。		該当箇所なし	計画策定スケジュールを踏まえて 設定したものです。
2	本計画の策定にあたり、シンポジウムを開催し、本計画の内容の紹介や区民からの意見の聴取をされようとしたことは、心より敬意を表する。ぜひ、毎年、シンポジウムを開催し、本計画の進捗の確認と区民からの意見の聴取を引き続きお願いしたい。 また、同シンポジウムで当日出された意見も、ぜひ、本計画に反映をいただきたい。	Δ	該当箇所なし	シンポジウムは計画を策定するに あたり、策定中である計画の中間ま とめを紹介し、計画に反映させてい くために開催しました。そのことか ら開催については策定年度(3年に 1回)とさせていただきます。 また、当日いただいた意見について はすべて確認して計画への反映を検 討しています。
3	同時期にデータヘルス計画も策定中である。 そして本計画では、「データを活用した個別の 相談・指導」を重点事業にいれようとしてい る。どうか、データヘルス計画と有機的な連携 体制を取っていただきたい。 そのために、データヘルス計画側に、個別保 健事業の目標に「フレイル予防」の追加を願 う。	Δ	該当箇所なし	中央区国民健康保険第2期データへ ルス計画と連携体制を構築するため、当該計画に高齢者の保健事業と 介護予防の一体的実施による「データを活用した個別の相談・指導」と の連携について記載する予定ですが、本事業にかかる目標について は、高齢者保健福祉計画・第9期介 護保険事業計画に記載いたします。
4	まち全体が、高齢者の健康に与える影響は大きい。例えば、バリアフリーも、まちづくりのハードの面から、高齢者の健康に与える影響が大である。出歩きたくし、かつ、出歩きればから、はまちづくりのソフトの面からのといる。とし、はまちづくりのチであり、出歩きを増進させている。といるようなまちづくり施策を積極的に取り入れていくために、「目標7まちづくり」として掲げていただきたい。	Δ	該当箇所なし	バリアフリーなどのハードの面は 高齢者のみではなく、福祉に共通す る課題であるため、上位計画である 保健医療福祉計画に記載がありま す。また、ソフトの面である取組は 各基本目標に含まれています。
5	主な事業には、区民カレッジ、「はるみらい」など他の課の事業も書かれていることに、心より敬意を表する。ぜひ、高齢者福祉の向上に資する事業は、高齢福祉課の枠を超えても、積極的に記載いただきたい。事業名の下に()で所管課も書いていただくとなおわかりやすい。		該当箇所なし	今後も高齢者福祉施策について、 他の所管課における事業や社協等に おける事業も含めて計画に記載して いきます。なお、本計画は今後3年間の高齢者福祉施策の方向性を提示 しているもので、各事業における所 管課などは別の冊子等により周知し ているため、記載の必要はないもの と考えます。

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
6	現状値から"拡大","充実"といった指標は極めてアバウトで、具体的な数値設定をすべるのある。本来的に、計画において目標設定するのであれば現状に対してそれをどう改善していために複数の施策を何らかの指標でした。 対果の見込めるものを選択するというであればである。そのような数値設定をしていないうことはないであれば改善であれば改善であるというにとはないはずである。 そのような数値設定をしていないということは、目の前の諸課題に対してどうすれば改善、そのような数値設定をしているだけとも見られかねない。	©	該当箇所なし	一つの数値目標では評価できない ものや新規事業などは拡大等の目標 を設定し、参考指標をもとに総合的 に評価します。また、現状の数値に ついては、一覧を掲載することとし ます。
7	KPIとして事業目標を令和6年度、令和7年度、令和8年度と掲げているのは、よいと思う。もうひとつ令和5年度の実績の数も枠を作って掲載いただきたい。令和6年度以降に数字を並べられても、比較の仕様がない。また数字を並べられても、比較の仕様がない。年度の地方実をできる。現状あるが、令和5年度の増加など記載があるが、令和5年度の場所のできる。現状のできる。できれば、数の比較としては、同時期の『障害者計画』がしているように、前期の介護保を計画期間の数字の変化をいれていただけるる。すなわち、第8期の令和3年度、同4年度、同5年度の実績を記載いただきたい。	©	該当箇所なし	現状の数値については、一覧を掲載することとします。
8	P3 (4)計画の推進体制と進捗管理 ア 計画の推進体制 本計画の取組を効果的に推進するため、区民、 町会・自治会、民生・児童委員、医療関係、 可会・自治会、民生・児童委員、医療関係が 大力・ビス提供事業者でははは連携を連携を表す。 本ではなどでは、はは、 を支援がある。 ・それぞれの事業は非常に充実した取り組みを表がです。 を行っと思う。といきまでは、 の事業は非常にでは、 の事業は非常にでは、 の事業は非常にでは、 の事業はいる。 を行っての事業はいる。 を行っての事業はいる。 を行っと思うのもいるがは、 のを強いながらいたが、 のを強いないただきない。 を対していただきない。 を対していただきない。		P3 第1章 1 計画の枠組み	さまざまな既存の会議体で、今後もより相互の連携を深化させるよう取り組みます。
9	P50 注釈部分 1 フレイル:「Frailty(虚弱)」の日本語訳。健康な状態と要介護状態の中間に位置した加齢により身体的機能や認知機能の低下が見られる状態のことを指す。 →とあるが、基本理念の「互いに支え合い、するいであるが、基本理念の「互いに支え合い、基本理念の「互いに支え合い、するには、ICFでいうところの心身と説面の的とは、ICFでいるするでは、は会が必要によりでである。よりはないのでは、では、「食どのでは、「食べいない。」に、「食べいない。」のは、「食べいない。」に、「食べいない。」に、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、」に、「食べいない、「食べいない、「食べいない、」に、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「食べいない、「ないない、「ないないない、「ないないない、「ないないないないない、「ないないないない	©	P50 第3章 1 基本理念	社会的フレイルに関する文言を脚注に追加します。

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
10	高齢者通いの場でなされている内容の情報発信を、紙媒体やネットで紹介し、その活動内容を知れるようにし、参加の輪の拡大につなげていただきたい。 やっている内容がわからないと、参加を考えている人も参加の是非の判断ができないため、情報提供を求める。		P60 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	「通いの場マップ」を作成し、活動団体や活動内容、活動日などを記載し、町会・自治会や敬老館等に配布して周知を図っています。併せて、区ホームページにも掲載しております。
11	P60 高齢者通いの場支援事業について ○参加者の介護予防・フレイル予防の促進を図 り、交流しながら健康づくり(介護予防)が行 えるプログラムの支援・普及を行っていきま す。 →地域リハビリテーション活動支援事業の活用 を検討していただきたい。		P60 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	地域リハビリテーション活動支援 事業については、都の事業を活用し ています。また通いの場には、それ ぞれの活動団体からのニーズを受け て、理学療法士の派遣などにより医 療専門職の活用をしています。
12	P65~67 保健事業と介護予防の一体でで、 のフレイルや生活機能のではですないでででででででででででででででででででででででででででででででででで		P60 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	保健事業と介護予防の一体的実施について、個別支援では、一時的な指導では、一時的な指導や促しのみにとどまらがら必要な支援につなげていきます。また、今後はいただいた意見を踏まえて、地域資源等のさらなる活用に向けた検討を進めていきます。
13	せっかくの学校スペースがあるのだから、そこに高齢者通いの場も作り、プレディ・学童と高齢者通いの場との児童と高齢者の交流をもっともっと活発化し、多世代交流を促進すべきと考える。 多世代交流により、高齢者から子ども達は知恵・知識を吸収し、高齢者にとっては、子ども達から元気をもらえるし、万が一の際に、災害時の避難などで児童・生徒が、その高齢者を見守ることが、顔の見える関係性から可能になると考える。	Δ	P62 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	学校の空きスペース等がないこと から、高齢者通いの場を設置することは難しいですが、各小学校のプレディに対けの見守り活動を ですが、高齢者がサポーターとする。 中心に、高齢者がサポーターとする。 本では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次
14	学校でのクラブ指導員や学童・プレディ・不 登校の子どもの居場所の見守りなど、元気高齢 者の学校内での活躍の場を、積極的に開拓した り、学校と高齢者をつなぐコーディネーターを 配置するなどお願いしたい。 やりがい、いきがいを学校内の子ども達と接 する中で高めていただきたいと考える。		P63 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	元気高齢者の活躍の場については、元気高齢者人材バンクを通じてニーズに応えられているものと考えています。また、シルバー人材センターにおいて、登下校の見守り活動や児童館の受付業務など、高齢者が子どもと関わる機会も確保されています。

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
15	小学校のタブレット更新にあたり、中古タブレットが多数出る。払い下げを受け、それを希望する高齢者へ譲渡あるいは格安販売することを検討いただきたい。 タブレットにより、さらに多くの情報を得られるし、行政のDXに高齢者もついていけるようにする必要がある。	Δ	り(介護予防)	小学校のタブレットについては、 本区に所有権のない、借入れ方式で 整備しています。そのため、区がタ ブレットを譲渡、格安販売すること はできません。 DXへの対応については、P64に記 載のとおりパソコン・スマートフォ ン教室の開催により対応していま す。
16	P24,58,59,65 ③参加したいと思うの実践を取り入いと思うの実践が、39.8%、「運動などの専門職がる数室・講びの実践が、数室・講びの実践が、数室・講びの実践が、数室・講びの実施が、数室・講びの実施が、数室・講びの実施が、数室・講びの場ででは、一て、一、では、一、ででは、一、ででは、一、ででは、一、ででは、一、ででは、一、ででは、一、ででは、一、ででは、一、でで、一、でで、一、でで、一、でで、一、でで、一、でで、一、で、一、		P65 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	中央発 中外発 大学のは 大学の 大学の 大学の 大学の 大学の 大学の 大学の 大学の
17	ウォーキングの歩数分をポイントがたまるようにし、そのたまった分を応援するNPOなどにポイントが寄付されお金として落ちるようにするなどして、ウォーキングのインセンティブを高める仕組みを取り入れていただきたい。ポイント制は、共通ポイントとして、元気高齢者人材バンクでの活動もポイントにしたり、社会貢献した分も同じようにポイントがたまるようにしていただきたい。 インセンティブを高め、ウォーキングを奨励していただきたい。		P66 第3章 目標1 健康づく り(介護予防)	区ではウォーキングや区事業への 参加促進に向けて、ポイント付与な どのインセンティブの仕組みづくり を検討しているところです。高齢者 の健康意識の向上や介護予防事業等 への参加促進に向けても、いただい た意見を参考にしながら、引き続き 検討を進めていきます。
18	ぜひ、あらゆる問題が、ひとつの窓口で包括的に相談でき、包括的な内容で指導がうけられるようにお願いしたい。また、障害者サービスも介護事業で利用ができるように障害のところも含め包括的に相談に乗ってもらえるように体制整備をお願いしたい。		P70 第3章 目標2 生活支援	分野ごとの相談窓口や支援がある 一方で、複雑化この場合等、複雑化これを 一方の場合のは 一方の場合のは 一方の場合のは 一方の場合のは 一方の場合のは 一方の場合のは 一方の場合の 一方の場合 一方の場合 一方の場合 一方の場合 一方の 一方の 一方の 一方の 一方の 一方の 一方の 一方の 一方の 一方の

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
19	相談支援包括化推進員とは、どのようなひと なのか脚注に解説をお願いしたい。	0	P70 第3章 目標2 生活支援	相談支援包括化推進員についての 脚注を追加します。
20	P74 地域見守り活動団体 事業目標 団体数ではなく、活動日数等の実際の活動し たかどうかについての指標とすべきではない か。	Δ	P74 第3章 目標2 生活支援	地域見守り活動団体が行う活動に ついては、補助要件として、「月1 回以上の見守り対象者に対する見守 り活動」と区が定めていますので、 活動日数等を指標にはいたしませ ん。
21	P74 協定締結事業者による見守り活動 事業目標 標 事業者数ではなく、活動日数等の実際の活動 したかどうかについての指標とすべきではない か。		P74 第3章 目標2 生活支援	協定締結事業者による見守り活動 については、日常業務に支障がない 範囲で行っていただいており、区に 活動日数等を報告いただくこととし ていないことからも、活動日数等を 指標にはいたしません。
22	P76 生活支援コーディネーターによる取り組みの充実 →生活支援コーディネーターと医療介護の担い 手との連携を深める取り組みを検討していただ きたい。それぞれの担い手同士が顔の見える連 携が取れることで、高齢者の孤立防止や支え合 いの基盤はより強化されるように思う。	0	P76 第3章 目標2 生活支援	P78に記載のとおり、支えあいのまちづくり協議体(第2層協議体)において、連携しています。
23	P80 避難行動要支援者支援体制の整備 →マンション管理組合の理事を拝命しているが、災害時地域たすけあい名簿を管理組合がどのように活かし、どのように避難行動要支援者の支援体制を構築すべきか?について議論している。行政が把握している具体的な活用事例を紹介するなど、積極的な普及啓発に努めてほしい。		P80 第3章 目標2 生活支援	マンション管理組合等を災害時地域たすけあい名簿の配布先に新たに設定した令和3年度以降、毎年1回以上災害時地域たすけあい名簿で見ずるフークショップを開催しているのでででではの時でではの時でではの時でではがあいるでではではできます。 今後も積極的に周知を行います。
24	個別避難計画の作成を重点事業にしていただいている点に心より敬意を表する。ぜひ、8,002名の全員の個別避難計画作成をお願いしたい。 そのためには、ひな形をつくっていただいて配布し、各自の個別の事情に合わせて、福祉避難所などの名前をいれられるようにお願いしたい。 首都直下地震はいつ起きてもおかしくないから。		P80 第3章 目標2 生活支援	対象の方に個別避難計画作成の必要性を理解していただき、作成に結び付ける取組みを進めていきます。
25	P74 避難行動要支援者支援体制の整備 事業目標 標 対象者に対する名簿への追加の割合とすべき である。また、現状の数値についても記載すべ きである。		P80 第3章 目標2 生活支援	本事業は対象者本人の個人情報開示の意思が必要な事業であり、外部提供同意者数を増加させることよりも地域などにおける支援体制づくりを目指しています。
26	P74 「個別避難計画」の作成 事業目標 対象者に対する名簿への追加の割合とすべき である。また、現状の数値についても記載すべ きである。	0	P80 第3章 目標2 生活支援	たすけあい名簿登載者に対する計 画作成数を参考指標としています。
27	子ども向け認知症サポーター養成講座の説明記事(P82)があるが、学童・プレディの場でも養成講座をしていただき、子ども達の間でも、養成講座に参加し、気軽にサポーターになれるように環境整備をお願いしたい。		P82 第3章 目標3 認知症ケ ア	子ども向け認知症サポーター養成 講座については、計画案にあるとお り児童館において実施しています。 子どものうちから認知症に関する理 解を進めるため、引き続き子どもを 対象とした講座を開催方法等を工夫 して実施していきます。

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
28	P83 認知症サポーター養成講座の開催 事業目標 現状の数値についてなければ、設定された値の妥当性が判断できないため記載すべきである。		P83 第3章 目標3 認知症ケ ア	現状の数値については、一覧を掲 載することとします。
29	P84 認知症にやさしい地域づくりの推進 →認知症支援者側の支援の仕組みを強化してほしい。認知症の支援に日々携わっている支援者側の質の向上や、支援技術を向上させていく取り組みは非常に重要と思う。 たとえ認知症となったとしても、その人らしい生活の構築は認知症の進行予防やBPSD出現予防には重要なポイントであると思う。認知症の人と家族の生活支援の質の向上に向けた、事業者への支援、そして家族等の介護者の支援も検討していただきたい。(研修会開催等)	0	P84 第3章 目標3 認知症ケ ア	不の取る (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)
30	P85 生活習慣病予防 →生活習慣病予防は非常に重要である。この取り組みを強化してもらいたい。認知機能が低下しつつある方に生活習慣予防の取り組みは一筋縄ではいかないことが多いと感じる。認知症だからということで特別視され、その人らしい生活を送ることが困難となってしまう方をよく目にする。その人らしい生活の構築が認知症とともに生きる上で非常に重要なポイントである旨、反映していただきたい。	0	P85 第3章 目標3 認知症ケ ア	生活習慣病予防による認知症予防 だけにとどまらず、認知機能の低の の疑いがある高齢者に対して、時の 師等の医療専門職が個別に訪問し、 健康相談・保健指導を実施し、 必要な支援につなげていきまして 必要な支援につなが安心と 認知症の有談・支援体づ を表よう認知症の相談・支援が で を もい を もい もい もい もい もい もい もい もい もい もい もい もい もい
31	P85 認知症サポート電話およびおとしより相談センターにおける相談支援 事業目標アンケート等の活用により、そもそも認知されているかどうかについても測定して指標とするべきである。	_	P85 第3章 目標3 認知症ケ ア	認知症サポート電話およびおとしより相談センターにおける相談支援の指標について、相談件数が認知度等を総合的に判断する指標としてふさわしいと考えています。
32	後見人制度などについてドイツで実施されている世話法(本人の意思の尊重)等の良い部分を率先して取り入れてほしい。 将来的に中央区が他区のモデルケースになっていってほしい。		P89 第3章 目標3 認知症ケ ア	国においては第二期成年後見制度 利用促進基本計画(令和4年3月25 日閣議決定)に成年後見制度の見直 しに向けた検討が行う旨の記載がさ れています。 本区においても、国の動向を注視 しながら、本人の意思を最大限尊重 した成年後見制度の利用促進に取り 組んでまいります。
33	P97 在宅療養支援 区内にもTHPシステムを導入してほしい。 高齢者にはタッチパネル式操作が難しいため、導入するのであれば操作のしやすさ(文字などの大きさ含め)、エラー時の対処などが複雑でないものがよい。また、テレビ電話が利用できると便利であり、遠距離でも様子がわかれば一先ず安心と思う。		P97 第3章 目標4 医療	患者・利用者の在・療養生活を を変わる。 一様を を変わる。 一様で を変わる。 一様で を変わる。 一様で を変わる。 一様で では 一様で では 一様で では 一様で では のの のの のの のの のの のの のの のの のの のの のの のの のの

NO.	ご意見	取扱い	該当箇所	区の考え方
34	P98 ACP(人生会議) 人生会議についての啓発・周知の場づくりを。 高齢者がこれだけ増え続けているのに、まだまだ知らない人が多い。早急な次世代への啓発も重要⇒多世代交流で支え合える地域・場づくりを⇒ヤングケアラー救済の場にもなり得る。 話せるとき、行動できるときに家族など周囲へ伝えておくことの重要性を。	0	P98 第3章 目標4 医療	ACP(人生会議)の重要性について、計画案にあるとおり、本人に関わるケアマネジャー等への普及・啓発に取り組むほか、区民を対象としたシンポジウムや講演会の開催等により引き続き普及・啓発を図っていきます。
35	P101 (1)介護サービスの質の向上 ■地域ケア会議(資質向上型・問題解決型)を通して、支援内容の改善やケアマネジャーをはじめとした専門職員の資質の向上を図って地域の方では、おります。また、おり相談に応じるととものではできます。 おります。 また、の個々の能力が向上するといるを開催し、個々の能力が向上するといきます。 かります。 かりまます。 かります。 かりまする。 かります。 かりまする。 かります。 かります。 かります。 かります。 かりまする。 かります。 かります。 かります。 かりまする。 かります。 かります。 かります。 かります。 かります。 かりまする。 かります。 かりまます。 かります。 かります。 かります。 かります。 かりまする。 かりままります。 かりまする。 かりまする。 かりまする。 かりままります。 かりまする。 かりまする。 かりまする。 かりまする。 かりままりままする。 かりまままります。 かりまままままます。 かりまままままままままままままままままままままままままままままままままままま	0	P101 第3章 目標5 介護	地域ケア会議について、ご意見の「地域課題の発見」という文言は、計画案において記載している「地域におけるニーズの把握」と同内容と認識していますので、計画案のとおりといたします。
36	介護人材の不足は深刻であり、外国人人材を 入れても追いつかない可能性が言われている。 本計画では、外国人人材の採用の促進に関して の記載がそもそもない。 事業として、外国人人材の採用の促進を追加 するとともに、重点事業として推進自体もお願 いしたい。		P105 第3章 目標5 介護	介護人材の不足は、国、東京都及 び区が総合的に取り組むべき問題で あり、外国人に限定せず多様な人材 を確保するための施策を実施していき きたいと考えています。また、の 美人介護従事者の受入れに関して 東京都が受入準備及び受入期間 で 展立で 援を目的とした事業を実施して対し 関いていきます。
37	介護離職をゼロにするように、きめ細かな家族介護者等への支援をお願いしたい。 介護休暇をとる方への介護休暇手当の区独自 の補助も創設をお願いしたい。		P109 第3章 目標5 介護	介護者の介護負担の軽減のため、 緊急ショートステイ等のサービスや 介護者交流会等を実施するととも に、おとしより相談センターにおい て個別の相談を行っています。 また、おとしより介護応援手当や 介護者慰労事業など、本区独自の家 族介護者に対する支援を行っている ため、介護休暇手当の創設について は検討していません。