

平成21年度

# 中央区行政評価

施策評価

事務事業評価

平成21年11月

中 央 区



## 目 次

平成21年度行政評価の実施結果について	1
<b>施策評価</b>	3
保健医療	4
障害者福祉	8
高齢者福祉	10
生活保護・援護	16
生活衛生	18
子育て・青少年健全育成	22
福祉のまちづくり	28
男女共同参画	30
住宅・住環境	32
公園・緑地・水辺	34
消費生活	38
環境保全	40
循環型社会	42
道路・交通	44
防災・危機管理	48
地域整備	50
商店街振興	52
産業振興	54
観光	56
家庭教育への支援	58
学校教育	60
生涯学習・スポーツ	64
コミュニティ	68
文化振興	70
国際・地域間交流	72
平和	74
<b>事務事業評価</b>	77
【企画部】	
広報刊行物の発行	78
ラジオ広報	80
行政広聴会	82
【総務部】	
各種功労者表彰	84
賀詞交歓会	86
東京湾大華火祭招待	88
ブーケ祭り	90
防災訓練（総合防災訓練）	92
防災訓練（防災拠点運営委員会訓練）	94
防災訓練（地域自主防災訓練）	96
防災区民組織の支援	98

防災拠点運営委員会の支援	100
防犯設備整備費助成	102

【区民部】

町会・自治会活動支援	104
コミュニティふれあい銭湯	106
中央会館の管理運営	108
東京湾大華火祭	110
中央区かえで学級	112
青少年地区委員会活動	114
青少年委員活動	116
区民文化祭等の開催（各種発表会・展示会等の開催）	118
区民スポーツの日	120
運動場等管理運営	122
学校施設等開放	124
商工業融資	126
企業活動の活性化、近代化の支援（企業診断）	128
商店街活性化アドバイザー派遣	130
雇用・勤労者福祉対策（中小企業技術者高度研修助成）	132
商工観光団体に対する助成	134
産業高度化支援	136
共通買物券の発行	138
産業文化展	140

【福祉保健部】

成年後見開始申立事務	142
福祉資金貸付（女性福祉資金）	144
母子・家庭及び女性相談	146
母子家庭自立支援の推進	148
児童館の管理運営（一般来館・乳幼児クラブ・各種行事）	150
児童館の管理運営（学童クラブの今後のあり方）	152
ファミリー・サポート・センター事業	154
知的障害者グループホーム「フレンドハウス京橋」の管理運営	156
障害者団体バス借上費助成	158
知的障害者位置情報サービス費用助成	160
知的障害者生活支援施設「レインボーハウス明石」の管理運営	162
知的障害者グループホーム運営費助成	164
精神障害者共同作業所運営費助成	166
精神障害者グループホーム運営費助成	168
障害者火災警報器の取付	170
福祉資金貸付（生業資金）	172
福祉資金貸付（応急小口資金）	174
在宅福祉サービス事業（虹のサービス）	176
障害者就労促進事業	178
ボランティア活動事業（健康福祉まつりの開催）	180
敬老買物券贈呈	182
敬老大会	184
ダイルームの管理運営	186
特別養護老人ホーム等「マイホームはるみ」の運営	188
特別養護老人ホーム等「マイホーム新川」の運営	190
高齢者日常生活用具給付・貸与	192

徘徊高齢者探索システム費用の助成事業	194
老いを学んで安心講座	196
介護老人保健施設「リハポート明石」の運営	198
介護老人保健施設「リハポート明石」の運営（訪問リハビリステーション）	200
在宅高齢者一般寝台貸与事業	202
高齢者火災警報器の取付	204
福祉センターの管理運営（地域生活支援事業）①「成人室」	206
福祉センターの管理運営（地域生活支援事業）②「機能訓練フォローアップ」	208
寝たきり高齢者在宅支援入浴サービス	210
養護老人ホーム入所措置及び特別養護老人ホーム入所調整	212
緊急生活支援宿泊サービスのベッド確保	214
虐待防止に関する支援チームの編成及びシェルターの確保	216
認知症高齢者在宅支援に係る相談	218
ホームヘルパー養成講習	220
福祉資金貸付（高額療養資金）	222
健康手帳の交付	224
成人歯科健康診査	226
要介護者歯科保健医療推進事業	228
食品衛生	230
ねずみ・衛生害虫駆除	232
一般栄養指導	234
給食施設指導（給食施設担当者講習会）	236
国民健康・栄養調査	238
1歳6か月児健康診査	240
母子歯科健康診査（3歳時歯科健康診査）	242
母子歯科健康診査（乳児歯科相談）	244
母子歯科健康診査（幼児歯科経過観察）	246
母子歯科健康診査（幼児歯科予防処置）	248
母子歯科健康診査（よい歯の表彰）	250
生活習慣病予防（生活習慣改善教室）	252
生活習慣病栄養指導	254
簡易健診・保健指導	256
産前・産後歯科健康診査	258
介護予防教室	260
趣旨普及	262
保健事業（「海の家」開設等）	264
保健事業（「海の家」開設等）	266
<b>【環境部】</b>	
まちのクリーン作戦の展開	268
環境保全の普及・啓発	270
環境監視	272
自動車公害調査	274
清掃事業の普及・啓発（清掃リサイクル課）	276
清掃事業の普及・啓発（中央清掃事務所）	278
<b>【土木部】</b>	
交通安全対策事務	280
放置自転車対策	282
<b>【都市整備部】</b>	
民間開発の指導	284

住宅相談	286
マンションの適正な維持・管理支援	288
住居表示管理	290
応急危険度判定事務	292
<b>【教育委員会】</b>	
子どもの居場所づくりの推進	294
各種援助（小学校・中学校）	296
小・中学校における卒業アルバム作成費用等保護者負担の軽減	298
学校給食物資（米穀）の給付（小学校・中学校）	300
ふれあい給食	302
教員研究協議会	304
教員の研究奨励	306
外国人英語指導講師等の配置	308
特色ある教育活動	310
個に応じた指導の充実	312
学校プール教室指導員	314
文化財の保護	316
<b>【選挙管理委員会】</b>	
明るい選挙推進協議会運営	318

## 平成 21 年度行政評価結果について

### 1 趣旨

平成 18 年 4 月、「定住人口 10 万」を達成したのに続き、昨年 9 月には、「11 万」を突破しました。まちには子どもたちの声があふれ、にぎわいと活気が一段とみなぎってきております。

少子高齢化が進む中でこうしたにぎわいを地域にしっかりと定着させ、活力ある社会をつくるには、喫緊の課題である子育て支援をはじめ、高齢者がいきいきと活躍する「70 歳就労社会」の実現はもとより、雇用などの景気対策、環境対策、安全安心なまちづくりなど取り組むべき課題も山積しています。

そこで、これらの諸課題を踏まえ、「中央区基本計画 2008」に基づき、区民の皆さまがかけがえのない人生をいきいきと安心して住み続けられる「生涯躍動へ 都心再生 —— 個性がいきる ひととまち」の実現へ向け、区政をより一層力強く前進させていく必要があります。

このため、本区では行政評価を実施し、区が実施している行政サービスについて、それらが区民ニーズに的確に対応しているかどうか不断に検証および見直しを行い、その結果を予算などに反映させています。

### 2 これまでの取組

本区の行政評価は、「施策評価」と「事務事業評価」の 2 つから成ります。これまで、事務事業評価については、平成 13 年度から試行実施し、平成 15 年度から本格実施しています。また、施策評価については、平成 16 年度から試行実施し、平成 17 年度から本格実施いたしました。さらに、昨年度から、事務事業評価に関しては、一定のものを除く区民サービス事業について、原則として平成 20 年度から平成 24 年度までの 5 年間ですべてを評価することといたしました。

### 3 今年度の取組 <平成 21 年度>

施策評価は、「中央区基本計画 2008」に基づく 26 施策すべてについて実施し、環境の変化を踏まえ、各施策における課題および今後の施策の方向性を整理しました。その上で、平成 22 年度において実施すべき新たな事業や事業の充実についての検討を行いました。一方、事務事業評価は、121 事業について実施し、事業の必要性、達成度、有効性などといった観点から評価を行ない、各事務事業についての課題を明らかにした上で、今後の方向性を示しました。その結果概要は次のとおりです。

【図表 1】 平成 21 年度事務事業評価結果概要

評価		事業数
継続		106
見直し		15
見直しの方向性	充実	5
	縮小	0
	廃止・休止	3
	他事業と統合	4
	再構築	3
合計		121

#### 4 評価結果の公表

評価結果は、区役所1階のまごころステーションや情報公開コーナー、企画部企画財政課および日本橋・月島特別出張所で閲覧できます。また、区のホームページでもご覧になれます。

#### 5 区民の皆さまの意見募集について

中央区では、行政評価を施策・事務事業の進捗状況を管理する仕組みとして活用するとともに、着実に予算編成に反映するなど、計画・予算・評価・行政改革が一体となった区政のマネジメントシステムの確立を目指しています。そこで本年度は、区民の皆さまからの意見を次のとおり募集し、これを参考に次年度の予算編成や評価システムの改善などを図ってまいります。

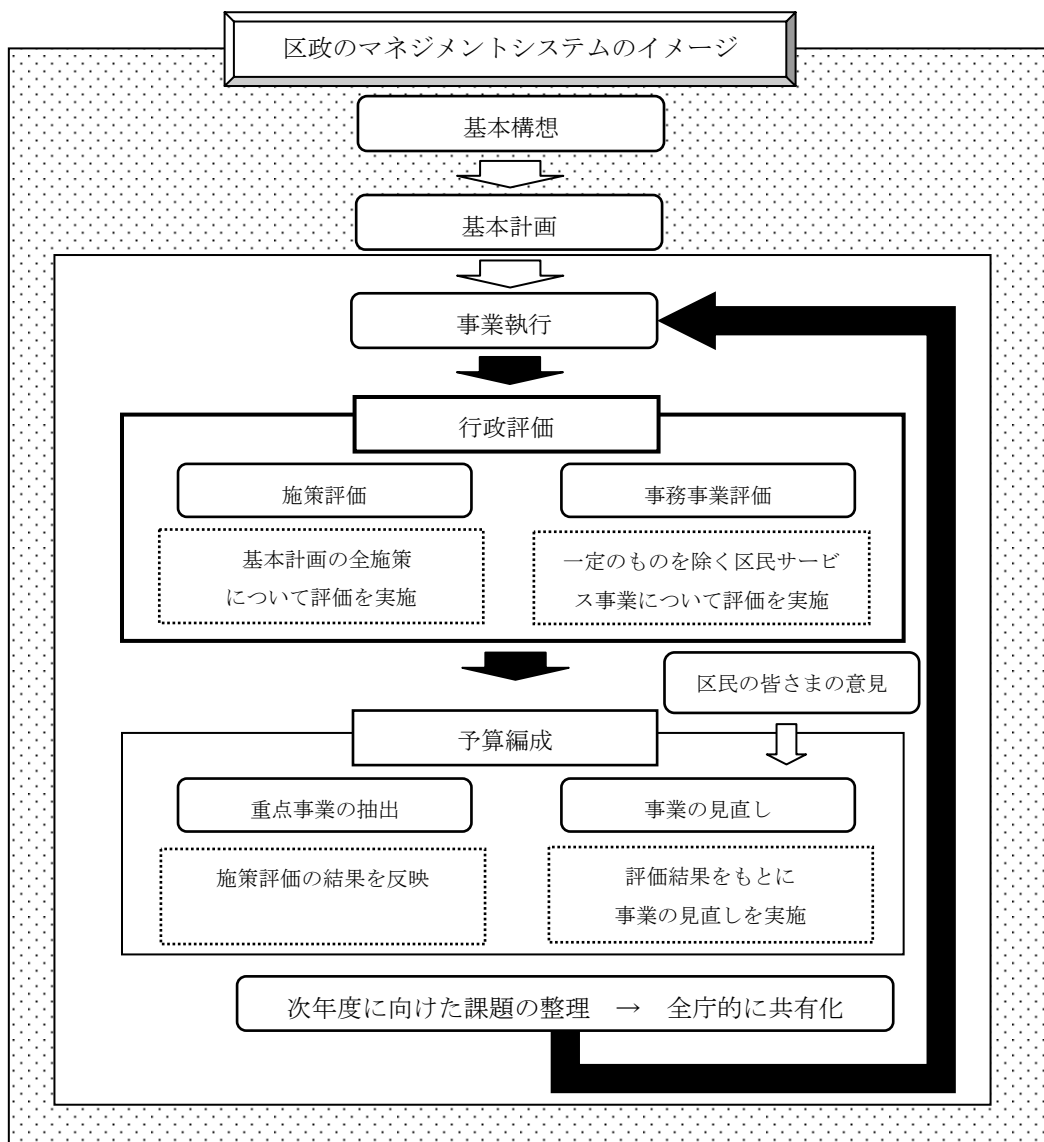
##### (1) 提出期間

平成21年11月9日(月)～平成21年11月30日(月)

##### (2) 提出方法

住所、氏名(団体の場合は団体名と代表者名)、年齢、電話番号等を明記し、企画部企画財政課の窓口への提出、郵便、区のホームページからの入力、Eメール又はファクスでお寄せください。

【図表2】 参考：区政マネジメントシステム





平成21年度 中央区行政評価

刊行物登録番号

21-066

平成21年11月

編集・発行

中央区企画部企画財政課

東京都中央区築地一丁目1番1号

電話(03)3546-5213

印刷 株式会社 文栄社

東京都中央区日本橋本町四丁目15番4号