

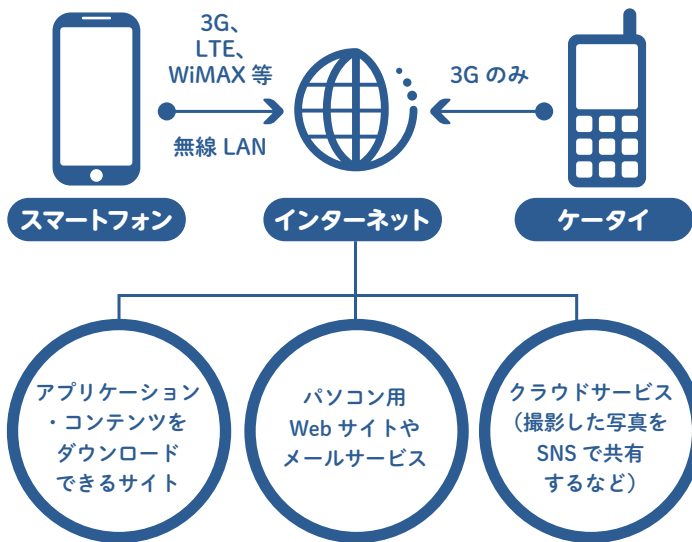
# スマートフォンの トラブルにご用心!

## スマートフォンの安全な使い方



最近、スマートフォンの利用が幅広い世代の人に急速に広がっています。大きい画面でインターネットを利用できたり、様々な機能が使えて大変便利になっています。しかし、これまでのケータイとは、いろいろな点が大きく異なっていることをご存じですか？一方、様々なネットいじめやネット犯罪が起き、それに子どもが巻き込まれるケースも増加しています。子どもが被害者だけでなく加害者になるケースもでてきます。ここでは、スマートフォンの性質と今流行している SNS についてや、実際に小・中・高校で起きたインターネットトラブルの代表的事例と対処法を紹介します。

### スマートフォンとケータイの違い



### スマートフォン

- ① タッチパネルを使って直観的な操作ができる。
- ② 大きい画面でパソコン向けのウェブサイトや動画が見やすい。
- ③ 多くの有料・無料アプリを自由にインストールして、機能の追加が可能。
- ④ 携帯メールと SMS に加えてパソコンメールが使用可能。

### ケータイ

- ① 十字キーや数字のボタンを押して操作する。
- ② 小さい画面で携帯用サイトに特化。パソコン向けサイトは見づらい。
- ③ アプリの種類が少ない。
- ④ 携帯メールと SMS が使用可能。高い安全性を保証。

### スマートフォンの便利さと注意点

- 1** **便利さ** インターネット

パソコン用の Web サイトや動画、SNS などを利用可能。無線 LAN 機能により高速回線を利用することも可。

**注意点** **料金**

パソコン用の Web サイトを見たり、自動的な通信などにより、パケット通信料が思いがけず高額になりやすい。
- 2** **便利さ** アプリケーション

アプリケーションを公開するサイトから、様々なアプリケーションをダウンロードし、スマートフォンの機能を自分好みに変更できます。[位置情報](#) \*1や写真などつながった様々なサービスを利用することができます。

**注意点** **セキュリティ**

パソコンと同じように、ウイルス感染や個人情報漏えいの危険性があります。

\*1 位置情報…ケータイの電波により利用者の今いる位置を取得し、それに応じた情報を提供するサービス



## SNS って何?

SNSとは、簡単に言うと、ネット上で情報発信やコミュニケーションができるウェブサービスです。ユーザーが自分のプロフィールや日記、友達関係などを公開し、友達の投稿を見て、コメントやメッセージを送ることができます。代表的なものはフェイスブックやツイッターなどですが、ブログや掲示板、LINE（ライン）なども SNS の1つといえます。

# ネットのマナーって どういうこと?

SNSからの個人情報流出による  
嫌がらせ



個人情報を  
書き込むことは  
**大変危険**  
です!!



名前や住所、電話番号、生年月日、学校名、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報のことを「個人情報」と言います。SNSなどで発信した情報は、様々な人に見られる可能性があるため、個人情報を書き込むことは大変危険です。たとえば、友達が100人だとすると友達の友達は100×100の1万人になります。これはネット上全体に公開するのとあまり変わりありません。

もし、個人情報が流出してしまえば、直接的・間接的ないじめやいやがらせ、あなたになりすまして悪いことをされるなどの危険があります。さらに、友達などの写真を無断でインターネットに掲載することは、肖像権の侵害にあたり、その人をも危険にさらすこととなりますので絶対にやめましょう。

また、最近の携帯電話には、写真に位置情報を記録できる機能があります。そのため、SNSに写真を掲載する場合には、位置情報が記録されていないことを確認しましょう。



# その他の 事例

## ① ワンクリック詐欺



ご両親や  
消費生活センターに  
**相談**  
しましょう!!



違法なので料金を支払う必要はありません。料金や規約が表示されていたかどうかによって支払い義務の有無が分かります。サイト運営者には絶対に連絡せず、ご両親や消費生活センターに相談しましょう。

## ② 無料オンラインゲーム



「無料」とうたっているオンラインゲームでも、コンテンツやアイテムの追加は有料の場合がほとんどです。また、有料であることを分かりやすく表示していない場合もあるので、すべてが無料だと思い込んで購入しないようにしましょう。

# スマートフォンを安全に楽しむ6つの約束

SIX PROMISES



スマートフォンの使い方について家族で話し合い、ルールを決めておく。



個人情報、悪口、うそを書き込まない。



知らない電話番号やメールアドレスに対応しない。



メールやインターネットで知り合った人には絶対一人で会わない。



ダウンロードする前に相談する。



チェーンメールは無視してさく除する。



チェーンメール  
転送先

dakef1@docomo.ne.jp  
risu2@ezweb.ne.jp  
dakef4@docomo.ne.jp  
kuris2@t.vodafone.ne.jp

risu1@ezweb.ne.jp  
dakef3@docomo.ne.jp  
kuris1@t.vodafone.ne.jp

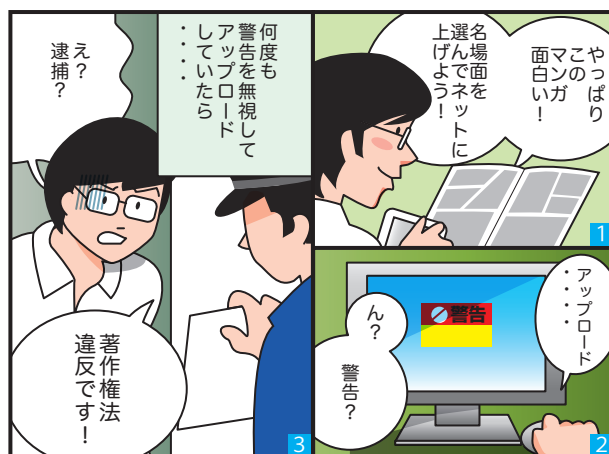
dakef2@docomo.ne.jp  
risu3@ezweb.ne.jp  
dakef5@docomo.ne.jp

## ③ ネット通販・オークシヨントラブル



ショッピングサイトの指定口座、名前、メールアドレス、住所(私書箱)、固定電話番号を確認しましょう。また、支払いは後払いが可能かどうかを確認するようにしましょう。  
なお、申込をした証拠を残すため、申込時の確認画面や受付確認メールなどを保存するようにしましょう。

## ④ 動画の違法のアップロードとダウンロード



市販されている漫画・アニメ・音楽作品などを著者の許可を得ないでアップロードすること、また違法にアップロードされたものと知りながらダウンロードすることは著作権\*2の侵害にあたる重大な違法行為なので絶対にやめましょう。また、自分でコピーした画像、楽曲、ゲームソフトなどを友達に配ることも著作権侵害にあたり違法ですので、気を付けましょう。

\*2 著作権…言語、音楽などの表現形式によって、自らの思想、感情を創作して表現した著作物を自分で独占できる財産的な権利



# あなたの ネット依存度 をチェック!

- ケータイやスマホを忘れたら、遅刻しそうになっても取りに戻る。
- ケータイやスマホのバッテリーが切れてしまうと不安でしかたなくなる。
- ケータイやスマホを持ったまま寝てしまうことがある。
- ケータイやスマホの着信音、バイブレーションの空耳が聞こえたことがある。
- 誰かと会話をしている最中に、ケータイやスマホをチェックすることがある。
- 食事の最中にケータイやスマホをチェックすることがある。
- メールの返信やラインのメッセージへの返事が10分以上こないと不安になる。
- SNSに書き込むネタをつくるために行動してしまうことがある。
- よく会う友達よりも、SNS上の友達のほうが多い。
- SNSやメールのやりとりがきっかけで、実際の友達と仲たがいがいたことがある。



4つ以上チェックがついた人は危険信号! ケータイやスマホでのやりとりは楽しいものですが、あなたにとって本当に大切なのは、実際の生活です。家族や周りの友達に目を向けてみましょう。ケータイやスマホを置いて出かけた時、しばらく電源を切って生活してみると新たな発見があるかもしれません。

## 困ったときの相談窓口

◎ 中央区消費生活センター 相談専用ダイヤル ☎ **03-3543-0084**

ホームページアドレス <http://www.chuo-consumer.genki365.net/>

祝日・年末年始を除く月～金 9時～16時

◎ 東京都消費生活総合センター ☎ **03-3235-1155**

ホームページアドレス <http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>

祝日・年末年始を除く月～土 9時～16時

◎ 国民生活センター 消費者ホットライン ☎ **0570-064-370**

土・日・祝日は開所している都道府県等のセンターを案内しています。開所していない場合には、10時～16時の間相談を受け付けます。

### 警察に相談

◎ 警視庁総合相談センター

☎ **03-3501-0110**

祝日・年末年始を除く月～金 8時30分～17時15分

#9110 祝日・年末年始を除く月～金 8時30分～17時15分

プッシュ回線・携帯電話・PHSから通話可。ダイヤル回線は利用できません。

◎ ヤング・テレフォン・コーナー (警視庁少年相談室)

☎ **03-3580-4970**

月～金 8時30分～20時 / 土・日・祝日 8時30分～17時 年末年始は除く

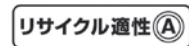
### 誹謗中傷などの人権についての相談先

◎ 子どもの人権110番 (法務省)

☎ **0120-007-110**

祝日・年末年始を除く月～金

8時30分～17時15分



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

