中央区の観光情報発信拠点が東京・京橋に誕生。
地域連携と多言語情報発信により国内外の観光客に中央区の魅力を伝える。

中央区観光情報センター　2016 年 11 月 19 日　オープン

中央区（区長：矢田美英）、一般社団法人中央区観光協会（会長：古屋勝彦）は、2016 年 11 月 19 日（土）東京・京橋に、多言語による観光案内や地域の観光情報の集約・発信を行う機能を備えた中央区の観光情報提供の拠点となる施設「中央区観光情報センター」を開設しました。また、当施設開設にあわせ、外国人旅行者をメインターゲットとした本センター独自の多言語（日本語・英語・中国語・韓国語）対応ウェブサイトを作成しました。

情報発信を含めた施設の運営は、株式会社ＪＴＢコミュニケーションデザイン（東京都港区、代表取締役社長：細野顕宏）に委託し、ＪＴＢグループの豊富なノウハウを活用してまいります。

なお、本センターは、東京都から「広域的な観光案内拠点」として指定されています。

■中央区観光情報センターの特徴

国内外の観光客に対し、中央区の魅力を発信するインフォメーションセンターです。観光情報の収集に当たっては、銀座・築地・日本橋といった外国人観光客が多く訪れている地域を中心に連携を図ることにより、観光客が求める地域固有のタイムリーな情報を集約して本区全体の情報発信機能の充実を図ります。

施設内は、江戸文化が花開いた街「中央区」を象徴するような伝統的な図柄や色彩・質感を現代の感覚と融合させたデザインを施し、日本語・英語・中国語での観光案内や無料 Wi-Fi サービスの提供、観光情報を検索できる多言語対応タッチパネル端末の設置など、さまざまなサービスを行います。

●地下１階（メインフロア）

●１階（休憩・PR スペース）

■主な提供サービス

・対面案内 多言語対応（日本語・英語・中国語）可能なスタッフが施設に常駐。国内外問わずすべてのお客様に対して、丁寧な観光情報のご案内を致します。		**・観光情報の検索** 目的に応じて自由に観光情報を検索・参照できるタッチパネル端末を設置いたします。日本語・英語・中国語・韓国語の対応も可能です。	
・休憩、セルフプランニングスペース 観光やイベント等に関するパンフレットや地図が並び、自分でプランニングができるスペースです。		**・物販展示** 観光協会オリジナル商品や旅行者にとって便利な観光グッズの販売を行います。	
・大型ビジョン/バーチャルマップ 大型ビジョンで観光情報を放映するほか、大画面上の地図を自由に操作し、空中散歩する感覚で観光名所をご覧いただける「バーチャルマップ“OverView”」を設置しています。		**・無料Wi-Fi、その他サービス** 無料Wi-Fiの提供のほか、天気、交通情報、イベント情報などのご案内をいたします。	

●スタッフによる対面案内

●中央区バーチャルマップ“Overview”

●物販コーナー（イメージ）

■中央区観光情報公式サイト「Central Tokyo for Tourism」

中央区観光情報センターの開設にあわせ、中央区の魅力を多言語（日本語・英語・中国語・韓国語）で発信するウェブサイト「Central Tokyo for Tourism」を開設しました。このサイトは主に外国人旅行者をメインターゲットとしており、中央区で体験できる街歩きモデルコースや観光特集コンテンツ、観光スポット・イベント情報、そのほか日本のマナーや交通情報など便利な旅の準備情報なども掲載しています。

中央区観光情報公式サイト「Central Tokyo for Tourism」
http://centraltokyo-tourism.com

●エリアサイン

■無料 Wi-Fi サービス「Chuo City Free Wi-Fi」の開始

中央区観光情報センターで利用できる「Chuo City Free Wi-Fi」は、中央区が提供する無料 Wi-Fi サービスです。東京都が提供する「FREE Wi-Fi & TOKYO」及びエヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供する「Japan Connected-free Wi-Fi」の各認証連携サービスに対応しています。アクセスポイントは今後順次拡大していく予定です。

SSID：Chuo_City_Free_Wi-Fi

■中央区観光情報センター概要

施設名称	中央区観光情報センター
所在地	東京都中央区京橋二丁目2番1号「京橋エドグラン」内 地下1階及び1階の一部
施設規模	鉄骨・鉄筋コンクリート造地上32階、地下3階建て(延床面積約119,050m²)のうち、地下1階134.39m²、1階22.00m²、計156.39m²
開館時間	9:00～21:00
休館日	年中無休 ※ビルの全館休館等を除く

●京橋エドグラン外観（イメージ）